

ÁTTEKINTÉS

A változás, változtatás fő célja, hogy a jelenlegi állapothoz képest fejlettebb egyensúlyba érjen a vállalkozás. Egy tudatosan alakított folyamat, amibe a vezetőknek jelen esetben nagyobb energiát kell beletenni, szem előtt tartva a vállalkozás jövőképét!

Változások menedzselésének 8 alapvető lépése

Sürgősségi érzet kialakítása

- ✓ Piaci környezet realitása!
- ✓ A válságok meghatározása – vállalkozásunkra mérten!

Erős irányítás létrehozása

- ✓ Vezető szerepének és funkcióinak megerősítése
- ✓ A változási folyamat irányítása
- ✓ Csoportmunkára való ösztönzés – válsághelyzetben az eddigieknél nagyobb szükség van rá

Jövőkép kialakítása

- ✓ A helyzetünk felmérését követően szükséges meghatározni a változás irányát!
- ✓ Stratégiák, tervek kidolgozása a célok megvalósítására

Jövőkép kommunikálása szervezeten belül

- ✓ A vállalkozás jövőképeinek, stratégiájának ismertetése a vállalkozás egészében
- ✓ Munkavállalók felkészítése és ösztönzése a változásban, valamint változásban való szerepük, feladataik ismertetése
- ✓ A vezetéstől (ha vannak részleg/csoportvezetők) nagyobb aktivitás, ösztönzés, példamutatás szükséges

Mások felhatalmazása a cselekvésre

- ✓ A változás akadályainak felszámolása
- ✓ A cél/jövőkép megvalósítását veszélyeztető rendszerek és struktúrák megváltoztatása
- ✓ Ösztönzés a kockázatvállalásra. és a hagyományostól eltérő gondolatok, tevékenységek elfogadására

Rövid távú előnyök tervezése és megvalósítása

- ✓ Érzékelhető teljesítmény-javulások megtervezése
- ✓ Folyamatok/részfeladatok előkészítése és végrehajtása. (a résztvevő kollégákat, alkalmazottakat ösztönözni, biztatni kell) Vezetőként sokszor ilyenkor fog kiderülni saját alkalmazottakról, hogy ki mennyire aktív, megbízható partner.

A javulások konszolidálása, további változások előkészítése

- ✓ Fontos a rugalmasság, a célunkat nem szolgáló rendszert struktúrát eddig működő módszert meg kell változtatni! (gyorsan változó külső események miatt, ami egy ideig működik nem biztos, hogy hosszú távon tartható, a változás állandó, ezért érdemes rugalmasan és változtathatóan tervezni a folyamatokat.)
- ✓ A folyamat felélénkítése új témákkal, projektekkel, változást előidéző elemekkel

Az új megközelítések „intézményesítése”

- ✓ A felvett új formák és a sikerek közötti összefüggések elemzése
- ✓ A jól működő és bevált a célunkat segítő változási módszerek beépítése a vállalkozásba.
- ✓ A nem hatékony vagy nem működő módszereket gyors reagálással meg kell változtatni!

Összegzés

A változás állandó, jelen válsághelyzetben még nagyobb hangsúlyt kell fektetni a változásokra, a megfelelő koordinálásra, menedzselésre. Fontos kiemelni a rugalmasságot, azaz agilis szervezeti működést – szemléletet. Tervezéskor szem előtt kell tartani azt, hogy a terveket kellően rugalmassá, könnyen változtathatóvá tegyük.