

HÁZUNK TÁJA



## ONLINE SZÁMLÁZÁS

Sikeres webináriumok  
a Kamarában 6. o.

FÓKUSZBAN



## VÁSÁRLÁS KÜLFÖLDRŐL

EU vs. harmadik országok:  
előnyök és kockázatok 17. o.

KITEKINTŐ



## STARTUPVILÁG

Digitális átállás egy startup-  
kubátor szemszögéből 11. o.

SZAKKÉPZÉS



## ALKOSS SZABADON!

Pályaorientációs nyári tábor  
– kicsit másképp 8. o.

# Iránytű Kamarai Magazin

III. évfolyam 3. szám

EEN NEMZETKÖZI PARTNERHÁLÓZAT  
PIACRA JUTÁS BEFEKTETÉSEK  
ÜZLET KULTÚRA SZAKKÉPZÉS

## ÚJ SZÉCHENYI KÁRTYA HITELTERMÉKEK

A gazdasági válság  
hatásainak  
méréséklésére  
14. OLDAL

## SIKER- TÖRTÉNET

Pandémia alatt és után  
15. OLDAL



RENDEZVÉNYEK PÁLYÁZATOK  
MESTERKÉPZÉS INNOVÁCIÓ  
KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

## PLUSZ

„Creative Region –  
Határtalan fejlődés”  
munkamegbeszélés  
a Kamarában  
→ 7. o.

Országos  
Vállalkozói  
Mentorprogram  
→ 13. o.

Plato tréning –  
újratöltve  
→ 12. o.

Vállalkozói Piac tér  
→ 20. o.



HAJDÚ-BIHAR MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS  
IPARKAMARA



» 8. o.



» 7. o.



» 12. o.



» 11. o.

### IMPRESSZUM

Kiadja: Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.  
Felelős kiadó: Miklóssy Ferenc elnök és Dr. Skultéti Éva főtktár  
Szerkesztők: HBKIK Szerkesztőbizottság, főszerkesztő: Engi Csilla  
Kapcsolat: kommunikacio@hbkik.hu  
ISSN 2631-049X

Fotók: HBKIK archívum; Startup Campus archívum: címlap, 2., 11. o.; Matyey István: borító belső, 7. o.; Mediner Kft. archívum: 15-16. o.; pexels.com; pixabay.com.

Fotóink, írásaink és grafikáink, a szerkesztési és tördelési megoldások szerzői jogvédelem alatt állnak. Engedély nélküli másolásuk és felhasználásuk jogszabályba ütközik, és büntetőjogi felelősséggel jár.

# TARTALOM

## IRÁNYTÚ MAGAZIN

### Elnöki köszöntő



Hajdú-Bihar megyét az országos átlaghoz képest kevésbé érintette hátrányosan a világjárvány és az abból fakadó válság. Ehhez az is hozzájárult, hogy a megye gazdaságstruktúráján belül jelentős szerepet játszik az élelmiszeripar, mely kiválóan teljesített. A cégek többsége – ha kisebb fennakadásokkal is, de folyamatosan – tudott termelni, kivéve egy-két olyan vállalkozást, például a járműipari beszállítókat, akiket súlyosabban érintett a válság. Az idegenforgalomban szintén jelentős visszaesés volt tapasztalható, megyénkben elsősorban Hajdúszerbostól érezte meg a külföldi turisták hiányát. Létkérdés, hogy az átmeneti leállítás után a BMW-beruházás folytatódjon, miként az is, hogy az ipari parkba betelepülő cégek között – kihasználva az állami támogatási lehetőségeket – döntő súllyal legyenek jelen a hazai kkv-k. A nemzeti vállalkozó tőke számára továbbra is a versenyképesség és a hatékonyság jelenti a kulcsot ahhoz, hogy a külföldi működő tőkével partnerségre léphessen idehaza, és az exportpiacokon is mind nagyobb arányban jelenhessen meg.

Kamaránk a válság idején a vállalkozókkal mindvégig kapcsolatban maradt, minden rendelkezésünkre álló eszközzel segítettük őket abban, hogy sikerüljön megbirkózniuk a gazdasági nehézségekkel. Ennek eredményeként a gazdasági szereplők visszajelzései alapján megfogalmazott javaslataink a törvényalkotásban is visszaköszöttek. A munkatársaink ebben a rendkívüli helyzetben is rugalmasan, magas szakmai színvonalon segítettek a gazdasági szereplők munkáját: válságkezelő kiadványokat állítottak össze, melyet elektronikus úton minden megyei vállalkozáshoz eljuttattak, továbbá internetes fórumokon, webináriumokon ismertették az érdeklődőkkel az aktuális támogatási lehetőségeket és az adójogi változásokat.

Miklóssy Ferenc  
a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke

### 4 HÁZUNK TÁJA

Képriport; Kamarai hírek: új kamarai szolgáltatás egyéni vállalkozók számára; Vállalkozói Akadémia webináriumok a Kamarában; Hatékony válságkezelés kamarai kiadványokkal; „Creative region – határtalan fejlődés” munkamegbeszélés a Kamarában

### 8 SZAKKÉPZÉS

Testközelbe került a jövő; A mestercím kulcs a versenyelőny kialakításához; Kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsgáztatás

### 11 KITEKINTŐ

A startupvilágban a kihívások mellett új kapukat is nyitott a pandémia; Új csoportokkal indul a Plato program; Szeminárium a weben az Országos Vállalkozói Mentorprogram keretében; Folytatódnak a Német InfoPont rendezvények; Lengyel nagykövetségi látogatás

### 14 CÍMLAPON

A név hitelez: Új Széchenyi Kártya Program hitelkonstrukciók a Kamarában

### 15 PÓDIUM

„Nagyon hálás voltam a Kamarának” – interjú

### 17 FÓKUSZBAN

Megéri-e külföldi kereskedőtől vásárolni?

### 18 BÖRZE

EEN-ajánlatok

# NYÁRI TÁBOR: ALKOSS SZABADON!

KÉPRIPORT



A koronavírus-járvány a nyári táboroztatás szokott rendjét is felborította. Kamaránk ezért – pedagógusokkal és szülőkkel való egyeztetést követően – partneriskolákkal együttműködve, a napközis táborhoz igazodva szervezett pályaaorientációs programokat a tanulók számára június 22. és 26. között. A HBKIK nyári táboráról szóló színes beszámolóinkat magazinunk 8-9. oldalán olvashatják.



# KAMARAI HÍREK

RÖVIDEN



## ÚJ KAMARAI SZOLGÁLTATÁS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK SZÁMÁRA

2020. július 1-jétől – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 3/A. § (4) bekezdése alapján – a **gazdasági kamarák nyújtanak tájékoztatást az egyéni vállalkozáshoz szükséges általános információkról**, valamint a **szakképesítéshez**, illetve a **hatósági engedélyhez vagy bejelentéshez kötött gazdasági tevékenységekről** (korábban a Kormányablakok feladata volt tájékoztatást adni a fentiekkel kapcsolatban). Ugyanezen törvény rendelkezik arról is, hogy július 1-jével kezdődően az egyéni vállalkozók nyilvántartását a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) vezeti. A NAV látja el az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésével és megszüntetésével kapcsolatos feladatokat is. A Kormányhivatalok az egyéni vállalkozók részére biztosítják az elektronikus azonosítási és biztonságos kézbesítési szolgáltatásokat, lefolytatják a tevékenységgel kapcsolatos hatósági

ellenőrzéseket, továbbá ellátják a jogszabályok által hatáskörükbe utalt feladatokat. Kamaránknál az alábbi témákban nyújtunk további tájékoztatást az egyéni vállalkozók számára:

- A tevékenység végzéséhez szükséges képesítés szintje.
- A képesítés KEOR szerinti tanulmányi területe (szakirány).
- Van-e lehetőség helyettesítő képesítés elfogadására?
- A tevékenység esetén a jogszabályban meghatározott szakképesítés helyett elfogadható a szakiránynak megfelelő magasabb szintű szakirányú végzettség is.
- A tevékenység esetén a jogszabályban meghatározott szaktanfolyami végzettség helyett elfogadható az adott tevékenység végzéséhez szükséges kompetenciák.
- Rendelkezésre állnak-e ún. ekvivalens (megfeleltethető, egyenértékű) képesítések, ha igen azoknak mi a megnevezése?

- Az ekvivalenciát előíró jogszabály megnevezése.
- A tevékenység után minimálbér vagy garantált bérminimumnak megfelelő járulékfizetési kötelezettsége keletkezik a vállalkozónak.

**Előzetes időpont-egyeztetést követően** bármely rendezett kamarai regisztrációval rendelkező vállalkozás fordulhat Kamaránkhöz tájékoztatásért. A térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatást Kamaránk az ügyfélszolgálat keretén belül működő tanácsadóval biztosítja:

**Gál Fruzsina**

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

+36 52 500 710

[gal.fruzsina@hbkik.hu](mailto:galf.fruzsina@hbkik.hu)

Továbbá a területi irodák ügyintéző munkatársai is készséggel nyújtanak tájékoztatást az egyéni vállalkozók számára. Munkatársaink elérhetősége weboldalunkon található: [hbkik.hu/kapcsolat/](http://hbkik.hu/kapcsolat/)

A területileg illetékes gazdasági kamarák személyre szabott tájékoztatása mellett a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara egy új online felülettel segíti a tájékozódást az egyéni vállalkozók számára. Az **e-TUS** rendszerben – [e-tus.hu/etus/](http://e-tus.hu/etus/) – **TEÁOR** számra és elnevezésre, illetve **ÖVTJ** kódra és elnevezésre lehet keresni. (Amennyiben az érdeklődőknek az elnevezésekkel, kódokkal kapcsolatban további információra lenne szükségük, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján – [www.ksh.hu/](http://www.ksh.hu/) – az osztályozások menüpontban jutnak további információkhoz.) Az e-TUS rendszer tájékoztatást ad arról, hogy egy adott tevékenység

## KAMARAI HÍREK

RÖVIDEN



HATÉKONY VÁLSÁGKEZELÉS  
KAMARAI KIADVÁNYOKKAL

Május közepén jelentettük meg digitális formában **Útmutató a nemzetközi piacra lépéshez** című kiadványunkat, azzal a céllal, hogy támogató eszközöket, tudásanyagot adjunk a vezetők, a vállalkozók kezébe a kialakult, kihívásokkal teli gazdasági helyzet hatékony kezeléséhez. Amikor egy magyar vállalkozás más földrészre lép, nemcsak az ottani jogszabályi környezettel, de a munka- és a vállalkozási kultúrák különbözőségével is számolnia kell. Ebben a felkészítő szakaszban igyekszünk segítséget nyújtani kiadványunkkal is, melyben helyet kaptak nemzetközi projektek, külficra lépést segítő pályázatok, támogatások is. **Tudatos pénzügyi tervezés mikro- és kisvállalkozások számára** címet viselő, digitális formában elérhető kiadványunkban aktuális pénzügyi lehetőségeket, kedvezményeket, és a pénzügyi tervezéshez felhasználható ismereteket és sablonokat bocsátottunk a vállalkozók rendelkezésére.

A kiadványok – melyeket elektronikus úton eljuttattunk a megye valamennyi regisztrált vállalkozója részére – weboldalunk Tudástár rovatában érhető el: [hbkik.hu/valsag\\_infok/tudastar/](http://hbkik.hu/valsag_infok/tudastar/)

bejelentés vagy engedélyköteles-e, illetve mely hatósághoz szükséges fordulni egy esetlegesen fennálló kötelezettség teljesítése érdekében. Az e-TUS nyújt információt arról is, hogy az adott tevékenység folytatásához szükséges-e szakképesítés. Amennyiben egy tevékenység szakképesítéshez kötött, a rendszer tájékoztatást ad a jogszabályban előírt szakképesítés(ek) pontos megnevezéséről, valamint a képesítést előíró jogszabályhelyről is.



VÁRJUK A PÁLYAMŰVEKET A MAGYAR KÉZMŰVES REMEK PÁLYÁZATRA

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kétfordulós Magyar Kézműves Remek pályázatára **2020. augusztus 31-ig** lehet beküldeni a jelentkezéseket. A pályázat célja a magyar kézművesség értékeinek és mestereinek elismerése, minőségi kézműipari termékek bemutatása, a hazai és külföldi fogyasztók orientálása, a magyar termékek jó hírének öregbítése/javítása, a magyar kézműiparban a hagyományőrző vállalkozói kultúra elmélyítése, a kézműves szakmangájának emelése, a magyar kézművesség turisztikai kínálatának gazdagítása, népi kézműves mesterségek hagyományainak továbbélítése.

A részletes pályázati felhívás, továbbá a pályázati adatlap és a GDPR nyilatkozat innen tölthető le: [hbkik.hu/palyazati-felhivas-magyar-kezmuves-remek-2020/](http://hbkik.hu/palyazati-felhivas-magyar-kezmuves-remek-2020/)

## online számla

VÁLLALKOZÓI AKADÉMIA WEBINÁRIUMOK A KAMARÁBAN

Június 24-én a vállalkozások működését érintő online számlaadat szolgáltatás témakörében rendeztünk webináriumot, melyen a NAV szakértői ismertették a számlakibocsátókra és a számlabefogadókra vonatkozó szabályokat, a július 1-jét követő időszakra vonatkozó adatszolgáltatási módokat, az Online Számla regisztrációval és a számlázó program használatával kapcsolatos tudnivalókat, továbbá bemutatták az adatszolgáltatást segítő adóhatósági szolgáltatásokat is. Július 8-án az online számlázással kapcsolatos további tudnivalók mellett a társadalombiztosítási rendszer változásai és az Egyéni Vállalkozói Nyilvántartás témakörök kerültek a fókuszba. A webináriumokon előzetes regisztrációt követően, térítésmentesen vehettek részt az érdeklődő vállalkozók.

A témák aktualitását jelezte, hogy az online eseményekre több mint 500-an regisztráltak. Az előadásokat követően a szakértők választ adtak a vállalkozók írásban (chaten) feltett kérdéseire is. A beérkezett visszajelzések szerint a vállalkozók nagyon hasznosnak, gyakorlatiasnak ítélték a tájékoztatást, és kényelmesnek tartották, hogy a személyes jelenlét mellőzésével, online vehettek részt a konferencián.

# CREATIVE REGION – HATÁRTALAN FEJLŐDÉS

BESZÁMOLÓ

„Creative Region – Határtalan fejlődés” témában tartottak munkamegbeszélést a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (HBKIK) székházában 2020. július 17-én délelőtt.

A „Creative Region – Határtalan fejlődés” program célja Északkelet-Magyarország (Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyék) és a határon túli területek infrastrukturális, gazdasági és kulturális fejlesztése, népességmentartó erejének növelése, versenyképességének erősítése a határon túli területek bevonásával.

A megbeszélés fókuszában az Északkelet-Magyarország nemzeti gazdasági és kulturális övezetének fejlesztési tervéhez kapcsolódó gazdasági versenyképességi együttműködés kialakítása állt. Az egyeztetésen részt vett **Dr. György László**, az Innovációs és Technológiai Minisztérium

gazdaságstratégiáért és szabályozásért felelős államtitkára, a Gazdasági Versenyképességi Munkacsoport vezetője is.

A megbeszélést kezdeményező **Miklóssy Ferenc**, a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke és **Pajna Zoltán**, a Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat elnöke, valamint az Északkelet-Magyarországi Gazdasági Övezet alkotó további három megye képviselőjében **Bánné dr. Gál Boglárka**, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közgyűlés elnöke, **Borbás Zoltán**, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közgyűlés alelnöke, **Seszták Oszkár**, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közgyűlés elnöke, továbbá **Dr. Parragh László**, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke, **Dr. Barcsa Lajos**, Debrecen Megyei Jogú Város alpolgármestere, **Prof. Dr. Szilvássy Zoltán**, a Debreceni Egyetem rektora egyöntetűen hangsúlyozta, hogy



a találkozó a rendezővel időbeni tisztázásával, a komparatív előnyök körvonalazásával nagymértékben járul hozzá az Északkelet-Magyarországi Gazdasági Övezet hatékony és szinergikus fejlesztésének előmozdításához.

**A „Creative Region – Határtalan fejlődés” programról:**

A „Creative Region – Határtalan fejlődés” program csúcsszervezete az Északkelet-Magyarország Nemzeti, Gazdasági és Kulturális Övezetének Koordinációs Fóruma, amelynek vezetője Prof. Dr. Palkovics László kormánybiztos, innovációs és technológiai miniszter. A program cselekvési és ütemtervében vállalt feladatok ellátására operatív tematikus munkacsoportok jöttek létre a társadalmi innováció, az infrastruktúra, a versenyképesség, a megyeszékhelyek fejlesztése és a kapcsolódó határon túli területek bevonása terén.



# TESTKÖZELBE KERÜLT A JÖVŐ

## RIPORT

2020-ban az akadályok ellenére is nagy sikerrel megrendezésre került a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara „Alkoss szabadon!” elnevezésű pályorientációs nyári tábora. Az idei évben a szokásos szervezési és jelentkezési folyamatot felülírta a koronavírus járvány. A táborok megrendezésének lehetősége csak május végén vált biztossá. A Kamara munkatársai szülőikkel és pedagógusokkal is felvették a kapcsolatot a legoptimálisabb megoldást keresve. Ennek eredményeként alakult ki, hogy partneriskolákkal együttműködve, a napközis táborhoz igazodva vehettek részt a gyerekek a pályorientációs programokon. Az új koncepció része volt az is, hogy a felső tagozatos célcsoporton kívül a fiatalabbakat is elérjük.

A tábor június 22. és 26. között zajlott, amikor a Kossuth Lajos Gyakorló Általános Iskola és a debreceni-józsai Debreceni Gönczy Pál Általános Iskola diákjai párhuzamosan, egy időben vehettek részt a Kamara által szervezett eseményeken. A távolabbi programhelyszíneken zajló cég-, üzem- és tanműhely látogatásokra a csoportok a Kamara által szervezett busszal utazhattak. A tábor teljes mértékben díjmentesen vehették igénybe, sőt, az egész napos programokon többfogatásos meleg ebéd is várta a résztvevőket.

A hétfői napon a Kossuth Lajos Gyakorló Általános Iskola diákjai a Beregszászi Pál Szakgimnázium és Szakközépiskolában ismerkedhettek a robotika, villanyszerelés, pneumatika világával. A pneumatikus és forgalom-irányító rendszerek kipróbálását lego-robotok bemutatója követte. A Gönczy Pál Általános Iskola számára a



Péchy Mihály Építőipari Szakgimnázium nyújtott tartalmas élményt, ahol a gyerekek fúrhattak, faraghattak, hegeszthettek, csempét vághattak és még burkolhattak is. A részcső hatására elzöldülő láng mindenkit lenyűgözött, és a csempe-mozaiakból is gyönyörű alkotások készültek. A diákok saját maguk készíthettek el fából, csempéből ajándéktárgyakat, amelyeket emlékül haza is vihettek. A vállalkozó kedvűeket ügyességi játékok várták. A program sikerét mi sem bizonyítja jobban, mint az alkotás örömétől csillogó szemek. Meglepő módon a lányok is remekeltek a feladatok végrehajtásában.

A keddi napon a kiskossuthos gyerekekhez rajzpedagógusok érkeztek az iskolába, és kézműveskedéssel kerültek közelebb az alkotó mesterségekhez. Új eszközöket és dekorációs technikákat próbálhattak ki, ezáltal tesztelhetők és fejleszthették képességüket, kreativitásukat. A gönczys diákok Hajdúszoboszlóra utazhattak a repülőtérré, amely a Hajdú Speciális Kutató-Mentő Egyesület egészségügyi,

rendvédelmi és kutyás bemutatójának biztosított helyszínét. Itt ismerkedhettek meg a gyerekek olyan szakemberekkel, akiknek hivatásuk az életmentés és a bűnüldözés. Megtanulták, hogyan lássanak el egy sérültet, sőt, a lapáthordógy használatát és az újraélesztést is bátran kipróbálták. A bemutató üde színfoltja volt a nyomozó- és keresőkutyák rendkívüli kiképzésének prezentálása. Előkerült egy fontos téma is, miszerint hogyan kerülhet el az áldozattá válás.

A szerdai napon a Gönczy Általános diákjai alkothattak az iskolában, a kiskossuthos tanulók pedig a Péchy Építőipari Szakgimnáziumot kereshették fel.

Csütörtökön az Építéstechnológiai és Műszaki Szakképző Iskola várta a józsai diákokat. A fiatal látogatók találkozhattak az intézményben tanuló diákokkal, akik segítő közreműködésével mutató pirográvirozott falemez, és festékszórós festéssel kép készült. A textil megmunkálását béka-hűtőmágnésen és tulipánon gyakorolhatták. A kis műalkotásokat



hazavihették. A Hanna Kincse tanyán közös sütéssel-főzéssel a vendéglátás világába pillanhattak be a debreceni gyerekek. Az étel alapanyagainak kertből való összeszedésén át a buktakészítésig a főzés folyamatait követhették nyomon. A színes programok mellett lazításra is sor került, a tanyán számos sportlehetőség állt rendelkezésre, a labdajátékokon kívül volt lehetőség futkározni, focizni, de állatokat simogatni is.

Nem maradhatott ki a józsai csoport számára sem a tanyasi program, erre pénteken került sor. A kiskossuthos gyerekek ez időben Hajdúszoboszlón vettek részt a Hajdú Speciális Kutató-Mentő Egyesület programján.

A pandémia ellenére a 2020. évben nyári táborunk rekordlátogatottságot döntött; egy napon a két csoportban átlagosan 54 fő, míg a nyári tábor 7 napján mindösszesen 227 fő vett részt. A visszajelzések alapján a gyerekek, szülők és a pedagógusok is elégedettek voltak a programmal. A családok számára pedig nagy segítséget jelentett az ingyenes és tartalmas nyári tábor. A diákok számára szakmák új világi tárultak fel és talán ezután könnyebben tudnak majd választani a jól ismert kérdésre: „Mi leszel, ha nagy leszel?”



### A MESTERCÍM KULCS A VERSENY-ELŐNY KIALAKÍTÁSÁHOZ

Nincs olyan szakma, amelyre ne lenne hatással a gyors technikai, technológiai fejlődés. Egyes szakmákat például teljesen új alapokra helyezett a digitalizáció. Senki nem dőlhet hátra, és nem mondhatja azt, hogy az új technológiák alkalmazása nélkül is talpon tud maradni a vállalkozásával. A **szakmai megújulás** és a **profizmusra törekvés** soha nem volt olyan fontos cél, mint napjainkban.

A **mestercím** megszerzésével nagy lépést tesznek előre a cél eléréséhez a szakemberek.

Mind a középfokú szakképzésben, mind az erre épülő mesterképzésben jelentős változások zajlottak az utóbbi hónapokban.

A mesterképzésben olyan új egységes képzési és kimeneti követelményrendszer kidolgozására került sor, amelyek a tanulási eredményre fókuszálnak, nem a tantárgyakra, modulokra. Ezek döntő hatással lesznek a mesterképzés kimeneti eredményeire, a tanítás minőségére, a mesterképzés magas szintű presztízsének megőrzésére.

A **mestercím** nemcsak **szakmai felkészültséget** jelent, hanem **EMBERI magatartást** is feltételez. A tudatos, a vevők és szakmai partnerek iránt felelősséget tanúsító szakember **kulcspozícióba** kerülhet, komoly versenyelőnyre tehet szert a piacon.

Mestercímet az kaphat, aki szakmai végzettség és gyakorlat mellett a **mestervizsga** feltételeit is teljesíti. Ez utóbbihoz szakmánként felkészítő tanfolyamokat szervezünk kamaránknál.

A mesterképzési programok óraszámát összesen **180 óra**, amelyből 110 óra szakmai, 30 óra vállalkozásvezetési és 40 óra pedagógiai ismeretek. Az új képzési formában végzett mesterek **gyakorlati oktatói tanúsítványt** is igényelhetnek. A **duális szakképzés**be történő bekapcsolódás egyik kulcsa a mesterlevél. Ezt a szándékot már a felkészítő tanfolyam költségeinek meghatározásánál is díjazzuk. A **tanulóképzést vállaló mesterek** jelentős, csaknem **80%-os kedvezményt** kaphatnak a felkészítő tanfolyam árából.

2020-ban is várjuk a mesterképzésre és mestervizsgára jelentkezőket, elsősorban a következő szakmákban: **fodrász, kozmetikus, kereskedő, kézápoló és műkőrmépítő, karosszerialakatos, autószerelő, kőműves, pincér.**

További információk és a jelentkezési űrlapok weboldalunkon érhetők el: [hbkik.hu/szakkepzes/mesterkepzes-es-vizsgazatas/](http://hbkik.hu/szakkepzes/mesterkepzes-es-vizsgazatas/)

Munkatársunk készséggel áll rendelkezésükre:

**Sári Katalin**  
mesterképzési referens  
[sari.katalin@hbkik.hu](mailto:sari.katalin@hbkik.hu)  
+36 52 500 734;  
+36 30 172 2616

# KAMARAI GYAKORLATI OKTATÓI KÉPZÉS ÉS VIZSGÁZTATÁS

## TÁJÉKOZTATÁS

A jogszabályok értelmében 2019 szeptemberétől csak az a szakember lehet vállalatoknál, egyéb szervezeteknél gyakorlati oktató, aki rendelkezik a kamarai gyakorlati oktatói képzés sikeres elvégzését igazoló tanúsítvánnyal. A kötelezettség minden olyan gyakorlati oktatót érint, aki az iskolai rendszerű szakképzésben megszerezhető szakképesítésre készít fel tanulókat iskolán kívüli gyakorlati képzőhelyeken.

A képzés fejlődési lehetőséget biztosít a gyakorlati oktatóknak, szakoktatóknak a tanulókkal való egyes problémás szituációk kezelésében, ugyanakkor minőségi tudásra tehetnek szert, amelynek segítségével magasabb színvonalra emelhető a gyakorlati oktatás.

A kamarai gyakorlati oktatói képzés 50 órás. Az elméleti és gyakorlati képzés során a gyakorlati oktatók pedagógiai, kommunikációs és szociálpszichológiai ismeretek mellett „kamarai adminisztrációs”, azaz a gyakorlat lefolytatásához szükséges praktikus tudásra is szert tesznek. A tréning jellegű foglalkozások során életszerű szituációs gyakorlatok keretében szereznek a jelöltek tapasztalatokat például a képzésben részt vevő fiatalokkal kapcsolatos konfliktuskezelés területén. Olyan képességekre tehetnek szert, amelyek segítenek saját és mások érzelmeit megérteni, kezelni, valamint pozitívan befolyásolni.

Az elméleti képzést online vizsga zárja, amely feltétele a gyakorlati és egyben záróvizsgán való részvételnek.



A kamarai gyakorlati oktatói képzésre és vizsgára való jelentkezés feltétele:

- a jelölt rendelkezzen az adott szakmában az állam által elismert szakképesítéssel, és
- az oktatni kívánt szakma vonatkozásában 5 év szakirányú szakmai gyakorlat, valamint
- büntetlen előélettel.

A jelentkezési lap letölthető a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara honlapjáról: [hbkik.hu/szakkepzes/gyakorlati-oktatoi-kepzes/](http://hbkik.hu/szakkepzes/gyakorlati-oktatoi-kepzes/)

További felvilágosítás végett forduljon bizalommal kollégáinkhoz!

**Sári Katalin**  
[sari.katalin@hbkik.hu](mailto:sari.katalin@hbkik.hu)  
+36 52 500 734; +36 30 172 2616

**Kerepesi Mónika**  
[kerepesi.monika@hbkik.hu](mailto:kerepesi.monika@hbkik.hu)  
+36 52 500 718; +36 20 267 4220

# A STARTUPVILÁGBAN A KIHÍVÁSOK MELLETT ÚJ KAPUKAT IS NYITOTT A PANDÉMIA

## RIPORT

A világvárvány miatt a Startup Campusnak egyik napról a másikra kellett kialakítania a távoktatás infrastruktúráját, valamint közösségi és üzleti rendezvényeit, így például összesen 100 millió forintos befektetések sorsáról döntő Demo Dayeket is online formában kellett újragondolnia. A virtuális megoldások jó tapasztalataiból emellett új szolgáltatások is születtek. Íme a digitális átállás egy startup inkubátor szemszögéből.

**20 milliós befektetésről döntött a digitális bootcamp**

Márciusban a legnagyobb kihívást a [Startup Campus Tungram](#) akcelerációs program bootcampjének (kiválasztási táborának) átszervezése jelentette, amelyet pár nap leforgása alatt kellett teljes egészében a virtuális térbe ültetni úgy, hogy az az első körön továbbjutó 20 csapathoz és a program mentorainak is megfeleljen. A kiválasztást követően hét csapat kezdte meg az akcelerációt, egyenként 20 millió forintos kezdőbefektetéssel, valamint további 50 millió forint befektetés lehetőségével a program zárásakor.

**Online programokban szereztek 100 millió forintot egyetemi startupok**

Szintén márciusban zajlott két [egyetemi programunk](#) toborzása, amelyekre végül összesen tizenkilenc csapat került be. Ők egy **online vállalkozásfejlesztési képzésen** vettek részt, miközben a hallgatók előtt ország-szerte bezártak a kollégiumok és egyetemek. Több vidéki résztvevő is rámutatott az online képzés logisztikai előnyeire, és voltak olyan csapatok, akik csak így tudtak jelentkezni a programra.

A Startup Campus x BME powered by Hiventures egyetemi inkubáció végén négy



csapat, a Respray, az AgroMachine, a Deep Agro, valamint a SmartSense kapott meghívást az online megrendezett Demo Dayre, ahol mindannyian **egyenként 15 millió forintos befektetési ajánlatot kaptak**. További 20-20 millió forint befektetési ajánlatot nyert el az UNI Győr Startup Program powered by Hiventures & Quantum Leap virtuális Demo Dayén az inkubáció két legjobban teljesítő csapata, az Ultimate Waterprobe és a MySpectra. A Startup Campus 2020-as tavaszi egyetemi inkubációi során így **összesen 100 millió forint befektetéshez jutottak ötlet fázisú egyetemi startupok**.

**Új nemzetközi programokat hívott életre a pandémia**

Mivel a Startup Campus az ötlet fázistól a nemzetközi piacra lépésig a startupok teljes életútját támogatja, ezért új, digitális lehetőségeket kellett keresnünk a nemzetközi kapcsolatok elmélyítésére és a szolgáltatásainkat igénybe vevő startupok felfedezhetőségének támogatására. Így többek közt meghirdettük

a [Discover Europe Online](#) virtuális startup roadshow-t, amelyre az európai piac iránt érdeklődő kelet- és dél-kelet-ázsiai startupok jelentkezését várjuk. A bekerülő startupok így **anélkül tudnak üzleti validációt szerezni az európai piacon, hogy utazniuk kellene**. A Startup Campus Tungram és az egyetemi inkubációs programok pozitív tanulságaira alapozva indult el a [Reload Hungary Inkubációs Program](#) is. A programra 110 jelentkezés érkezett összesen nyolc országból, ugyanis az **online képzés adottságait kihasználva hazai és külföldön élő magyaroknak egyaránt bekerültek a vállalkozásfejlesztési képzésbe**. A program végén azok a csapatok, akiknek az ötletét a szeptemberi Demo Dayen pozitívan bírálja el a Hiventures és a Startup Campus Inkubátor, egyenként 20 millió forintos kezdőbefektetést kaphatnak startupötletük magyarországi megvalósításához.

**A Startup Campusról**

A Startup Campus egy globális program innovatív vállalkozások számára, az ötlet fázistól a piacra lépésig. Nemzetközi csapattal és kiterjedt partnerhálózattal több nagyvárosban oktatási, inkubációs, külföldi piacra lépési és befektetési szolgáltatásokat nyújt. A Startup Campus Hungary célja, hogy a hazai innovatív technológiai vállalkozásokat támogassa nemzetközi piacra lépésben; oktatási, képzési és mentorálási tevékenységén keresztül.

Kapcsolattartó:

**Tossenberger Tamás**, kommunikációs és nemzetközi programokért felelős vezető  
[tamas.tossenberger@scglobal.co.uk](mailto:tamas.tossenberger@scglobal.co.uk)  
+ 36 30 429 98 78

# ÚJ CSOPORTTAL INDUL A PLATO PROGRAM

## SZAKÉRTELEM

Új Plato kisvállalkozói csoport közös munkája indul **augusztus végén** – a koronavírus veszélyhelyzet miatt pár hónapos csúszással – a Kamara szervezésében, az Enterprise Europe Network Program támogatásával.

A kamarai tag cégvezetők, vállalkozók nyolc alkalomból álló tréningen vesznek részt professzionális tréner vezetésével, a K&H Bank szakembereinek támogatásával. A tréningek témái között megtalálható a tudatos márkaépítés, információ menedzsment, belső és külső kommunikáció, az önérvényesítés és érdekérvényesítés technikái, valamint az ösztönzés, a motiválás és a teljesítményértékelés módszerei.

17 évvel ezelőtt a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – a szabolcsi és a borsodi kamarákkal együtt – **elsőként csatlakozott Magyarországon a kkv-kat támogató PLATO programhoz**, flamand minta alapján, a Flamand Kormány támogatásával. Az azóta eltelt időszakban számos megyei vállalkozás csatlakozott ehhez az újszerű kezdeményezéshez és lett része egy nemzetközi hálózatnak.

A PLATO program keretében végzett közös munka biztosítja a csoportos tanulást, a tapasztalatcsere, a tanácsadás, a hálózati működés, az üzleti fejlődés és kapcsolatépítés eredményességét a kis- és középvállalkozások vezetői, tulajdonosai számára.

Hajdú-Bihar megyében a Program 2002-es indulása óta **120 kisvállalkozó és 9 „keresztapa” nagyvállalat vett részt hét Plato csoport munkájában.** A nagyvállalatok közé tartozik az NI Hungary Kft., az FAG Magyarország Ipari Kft., a Partium '70 Zrt.,



a K&H Bank, a TEVA Gyógyszergyártó Zrt. és az E.On Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt. A nagyvállalatok révén a Platóban részt vevő kisvállalkozások betekintést nyerhettek egy másfajta szemléletbe, szervezetségbe és vállalati kultúrába. Megtehették első lépéseiket a nagyvállalati beszállítói válás érdekében.

Néhány idézet – a teljesség igénye nélkül – a Plato Programban részt vevő vállalkozóktól:

„A Platósok között sok értékes emberrel ismerkedtem meg. A képzéseken a felvezetés után kötetlen beszélgetésekre került sor, amelyek még többet hoztáttek, még több inspirációt adtak.” – László Miklós ügyvezető, ADIX Trade Kft.

„Kellemes környezetben, aktív csoportunk volt. Komoly kohézió alakult ki a csapattagok között, ami a Plato befejezése után is tovább élt.” – Ráthy István, ügyvezető, Kromberg Kft.

„Majdnem minden programon részt vettem, nagyon sikeres volt. A Plato sokat segít a

szervezettségi hiányosságok és az ismerethiány pótlásában. A nagyvállalatok és a nagyvállalati környezetben tapasztalt tréner sokat tudtak segíteni ezen a téren.” – T. Tóth Tibor kereskedelmi vezető, Hungaroferro Kft.

„A Plato révén megtanultunk jobban bánni az alkalmazottakkal és az ügyfelek problémáit kezelni.” – Pénzes Sándor ügyvezető, Pénzes Kft.

„Nagy segítség volt számomra a Plato, amikor mélyponton volt a vállalkozásom. Másoknak is csak ajánlani tudom a részvételt.” – Juhász István üzletvezető, Juhász és Kurucz Bt.

Amennyiben felkeltette érdeklődését a program, kérjük, jelentkezzen – még van néhány szabad hely a csoportban!

További információ és jelentkezés:  
**Dr. Kiss András** gazdaságfejlesztési és innovációs osztályvezető  
[kiss.andras@hbkik.hu](mailto:kiss.andras@hbkik.hu)

# SZEMINÁRIUM A WEBEN AZ ORSZÁGOS VÁLLALKOZÓI MENTORPROGRAM KERETÉBEN

## BESZÁMOLÓ

A koronavírus-járvány néhány hét alatt rendkívüli szituációt eredményezett a gazdaság minden területén. A problémák megoldásához kreatív javaslatokra van szükség, illetve a mentorprogram résztvevői körében felmerült az igény a válsággal kapcsolatos tapasztalatcsere, melyet a kialakult helyzetben online tudunk biztosítani. Ennek eredményeképp, a külpiaci és a beszállítói mentorcsoportok számára tematikus webináriumokat szerveztünk.

A webináriumon az alábbi nagyvállalatok vettek részt a megyéből:

- FAG Magyarország Ipari Kft.
- NI Hungary Kft.
- Vitesco Technologies Hungary Kft.
- HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.
- MEDICOR Kéziműszer Zrt.

Ezek az online találkozók egyedülálló lehetőséget biztosítottak a tapasztalatcsere. A nagyvállalatok közvetlenül bemutatott módszerei, átadásra kerülő információi hatékonyan felhasználhatóak és beépíthetőek a kkv-k jelen helyzet kihívást jelentő mindennapjaiba. A mentorok által hozott konkrét vállalati intézkedések bemutatása jó gyakorlatként szolgál a mentoráltak számára a váratlan helyzet kezelésére.

A legtöbb kkv-nak még nincs tapasztalata, hogy hasonló helyzetben, hogyan lehet a legtöbbet kihozni egy ilyen gazdaságilag

rendkívül hátrányos időszakban. A problémákra már bevált intézkedéseket tudnak interaktív módon, face to face átbeszélni egymással a mentor és a mentorált cégek képviselői, hogy a körülményekhez képest minél hatékonyabban tudják áthidalni a kialakult válsághelyzetet és az elkövetkezendő időszak - akár hosszú évek - gazdaságilag elhúzódó hatásait.

A mentorok szívesen megosztották a hosszú évek során szerzett tapasztalataikat és segítettek a kisebb vállalkozásokat, hogy azok minél kevesebb veszteséggel tudják maguk mögött hagyni ezt a kihívásokkal terhelt időszakot.

A mentorprogram során jelenleg az egyéni fejlesztési tervek elkészítése és egyeztetése zajlik, az első csoportos foglalkozásokat szeptember hónapban kerül sor.



Az Országos Vállalkozói mentorprogrammal kapcsolatban további tájékoztatás kérhető:

**Kiss-Ádám Rebeka**  
Hajdú-Bihar megyei programkoordinátor  
[kiss.adam.rebeka@mkik.hu](mailto:kiss.adam.rebeka@mkik.hu)  
+36 20 372 9561  
[www.vallalkozztudatosan.hu](http://www.vallalkozztudatosan.hu)



## FOLYTATÓDNAK A NÉMET INFOPONT RENDEZVÉNYEK

A Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara és a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara **Német InfoPont**jának közös szervezésében folytatódik konzultációs rendezvénysorozatunk. Augusztus 6-án **Csomagolásmenedzsment** témában, szeptember 23-án pedig **Üzleti partnerkereséssel** kapcsolatos kérdésekkel kereshetik a szakértőket. A rendezvényekről további információ a [hbkik.hu](http://hbkik.hu) és az [ahkungarn.hu](http://ahkungarn.hu) kamarai weboldalakon található.



## LENGYEL NAGYKÖVETSÉGI LÁTOGATÁS A KAMARÁBAN

Június 2-án Kamaránkba látogatott Katarzyna Ratajczak-Sowa, a Lengyel Köztársaság Budapesti Nagykövetségének Gazdasági-Politikai Osztályvezetője. A megbeszélésen Miklóssy Ferenc kamarai elnök ismertette a HBKIK kiterjedt nemzetközi kapcsolatrendszerét. A találkozón többek között a két ország közötti gazdasági, üzleti kapcsolatok kialakításának lépéseiről, együttműködési lehetőségekről esett szó.

# A NÉV HITELEZ

## SIKERTÖRTÉNET

Május 15-étől igényelhetők Kamaránkban a Széchenyi Kártya Program keretében – kifejezetten a COVID–19 koronavírus-járvány miatti gazdasági nehézségek kezelésére – bevezetett új hitelkonstrukciók.

Az új, kiemelt mértékű állami támogatással elérhető konstrukciókat a céllal hozták létre, hogy a koronavírus járvány hatására kedvezőtlen helyzetbe jutott mikro, kis-, és középvállalatok kedvezményes feltételek, illetve a magasabb állami támogatásnak köszönhetően alacsony hiteldíjak mellett, gyorsan és könnyen elérhető forráshoz jussanak. Az új konstrukciók azonnali likviditási forrásokat biztosítanak a vállalkozások részére, illetve segítik a veszélyhelyzet lejártaát követő időszakban a normál üzletmenet visszaállítását, továbbá finanszírozási forrást biztosítanak a jövőbeli növekedés lehetőségét megalapozó beruházások megvalósítására is.

A Széchenyi Kártya Program négy új, minden eddiginél kedvezőbb kondíciójú, rendkívül alacsony, a teljes futamidő alatt fix kamaton elérhető hitelkonstrukciói:

- Széchenyi Kártya Folyószámlahitel Plusz
- Széchenyi Munkahelymegtartó Hitel
- Széchenyi Likviditási Hitel
- Széchenyi Beruházási Hitel Plusz



Szintén a COVID–19 koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzet kezelésére és a kedvezőtlen gazdasági hatások enyhítése érdekében vezették be 2020 áprilisában a



mezőgazdasági szektorban dolgozó vállalkozások részére kialakított új, kedvezményes feltételrendszerű, emelt hitelösszegű, kiemelt állami kamat-, kezességi díj és költségtámogatásban részesített **Agrár Széchenyi Kártya Plusz** hitelt.

Kamaránk mindent megtesz annak érdekében, hogy a Széchenyi Kártya Program nyújtotta lehetőségek a vállalkozók minél szélesebb köréhez eljussanak: weboldalunkon, e-hírleveleken és szórólapokon keresztül nyújtunk folyamatosan tájékoztatást számukra.

Május 22-én tartott sajtótájékoztatónkon a HBKIK elnöke, Miklóssy Ferenc, és Dr. Skultéti Éva főtitkár ismertette a hiteltermékek gazdaságélénkítésben játszott szerepét, valamint beszámoltak a Kamara vállalkozók számára nyújtott válságkezelő szolgáltatásairól és a veszélyhelyzet alatt megtett intézkedéseiről. Május 26-án pedig webinariumot tartottunk a Széchenyi Kártya Program új hitelkonstrukcióiról; az online eseményre

nagy számban regisztráltak a vállalkozások.

Debreceni és területi ügyfélszolgálatunkon egyaránt intenzív forgalomnövekedés tapasztalható az új hitelkonstrukciók bevezetése óta. Július 3-áig összesen 710 darab igénylés érkezett be. Ezek közül a legnépszerűbb a Széchenyi Kártya Folyószámlahitel és az Agrár Kártya Plusz hiteltermék volt. Eddig közel ötmilliárd forint értékben 453 kihelyezett hitelről számoltak be. További információért kérjük, keressék fel weboldalunkat: [hbkik.hu/szechenyi-kartya/](http://hbkik.hu/szechenyi-kartya/). Munkatársaink is készséggel állnak az érdeklődők rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken: [hbkik.hu/kapcsolat/](http://hbkik.hu/kapcsolat/)

Kiemelkedő eredményünk, hogy az új Széchenyi Kártya hitelkonstrukciók közül az egész országban elsőként 2020 májusában a debreceni irodánk fogadott be először egyszerre három igénylést, ráadásul egyazon vállalkozótól – a velük készített interjú a következő oldalon olvasható.

# NAGYON HÁLÁS VOLTAM A KAMARÁNAK

## INTERJÚ

Dr. Gaszner Pétert, a Mediner Kft. ügyvezető igazgatóját kérdeztük a pandémia okozta válság kezeléséről, tevékenységükről, terveikről.

**A MEDINER KFT.-T 2000-BEN ALAPÍTOTTÁK AZZAL A CÉLLAL, HOGY „KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ ÉS BIZTONSÁGOS GYÓGYSZEREKET FORGALMAZZON AZ ÁLTALA VÁLASZTOTT SPECIALISTA TERÁPIÁS TERÜLETEKEN”. KÉT ÉVTIZEDE JÁRJÁK EZT AZ UTAT, A VÉGCÉL TEKINTÉBEN MEDDIG SIKERÜLT NAPJAINKRA ELJUTNI?**

Egy folyamatosan és dinamikusan fejlődő cég esetében végcélról, végállomásról beszélni nagyon nehéz, talán nem is célszerű. Szinte minden évben újabb és újabb ötleteink vannak, folyamatosan új célokat tűzünk ki, ezek általában éveken átívelő projektek. Igaz ez az alaptevékenységünkre, a gyógyszerkereskedelmre, de az utóbbi években tudatosan és folyamatosan erősítjük a K+F tevékenységünket is. Kollégáimmal nagyon büszkék vagyunk arra, hogy sikerült kifejlesztünk egy olyan egyedi bőrgyógyászati körömdiagnosztikai eljárást, melynek mérési módszere teljes mértékben újdonság, és amelynek szabadalmi védettségi eljárása folyamatban van a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál. Ugyanígy nagyon büszkék vagyunk arra, hogy egy újszerű hatóanyag esetében gyógyszer technológiai fejlesztésbe fogtunk, melyet az SZTNH szintén kutatási projektnek minősített. Visszakanyarodva az alaptevékenységünkre, a gyógyszerbiztonság és a minőség rendkívül fontos számunkra, minden gyógyszerlicencia megvásárlása előtt meggyőződünk a gyártó és a licence adó magas szintű megfélelőségről, itthon pedig különös figyelmet fordítunk arra, hogy betartsuk az Országos



Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet irányutatózásait, irányelveit.

**EGY VILÁGJÁRVÁNY NEMCSAK EGYÉNEKET, DE CÉGEKET, SŐT KOMPLETT ÁGAZATOKAT IS ÚJRATERVEZÉSRE KÉSZTET. A MEDINERNÉL HOGYAN ÉLTÉK MEG AZ ELMŰLT HÓNAPOKAT, MILYEN „TÚLÉLÉSI” STRATÉGIÁT VÁLASZTOTTA?**

Cégünk erőssége az elvégzett munka minőségében és a hozzáadott szellemi értékben rejlik, ezért különösen nagy hangsúlyt fektettünk kollégáink biztonságérzetének fenntartására mind járványügyi, mind egzisztenciális szempontból. Mindannyiunknak családjára, gyerekeire van, ezért komoly aggodalommal figyeltük és figyeljük mai napig az eseményeket. E kettős szempontrendszer köré építettük fel a stratégiánkat. Járványügyi szempontból folyamatosan

figyelemmel kísértük a szakmai ajánlásokat, igyekeztünk ezeket a javaslatokat teljes mértékben betartani, és beépíteni azokat a mindennapi gyakorlatunkba. Munkánk jellemből adódóan, és a cég szervezeti felépítésének köszönhetően gyorsan tudunk reagálni, amennyire csak lehetett, kollégáink otthonról végezték a munkájukat. Szerencsére rendelkezésünkre álltak a megfelelő eszközök, számítógépek, telefonok. Gondolom nem csak nekem lett elegendő a folyamatos telefonálásokból és videokonferenciákból, mégis örülünk annak, hogy az élet nem állt le, a munkánk jó részét el tudtuk végezni. A pénzügyi kérdés már egy keményebb dió tekintettel arra, hogy a veszélyhelyzet első hónapjaiban a bevételeink csökkenése nagyon jelentős volt. Az utcákon a patikák előtt álló sorok alapján sokan gondolják azt, hogy a gyógyszercégek csak profitáltak a helyzetből, de azt kell mondjam, hogy ez nem igaz. Az elején, amíg az emberek



ijedtükben „bespájzoltak”, addig valóban volt egy forgalomnövekedés, de az ezt követő hónapok pénzügyi szempontból már-már drámainak is mondhatóak. A pandémia bevételekre gyakorolt hatása egyébként a mai napig erősen érezhető. Kollégáink egzisztenciális biztonsága azonban rendkívül fontos volt számunkra. Nagyon bízunk a jövőben, bízunk a csapatunkban, ezért döntöttünk úgy, hogy a bérek tekintetében nem változtatunk, az erőforrásaink átcsoportosításánál a bérek sérthetlensége prioritás volt. Nagyon örülök annak, hogy sikerült átvészelnünk a legnehezebb időszakot. Bízom abban, hogy erőfeszítéseink megtérülnek, a csapatunk minden tagja erősebb elkötelezettséget érez a munkájával és a munkahelyével kapcsolatban is.

**MIKOR ÉS MILYEN MEGFONTOLÁSBÓL DÖNTÖTTEK ÚGY, HOGY A KAMARÁHOZ FORDULNAK, ÉS AZ ÚJ TÍPUSÚ SZÉCHENYI KÁRTYA HITELTERMÉKEK KÖZÜL MINDJÁRT HÁRMAT IS IGÉNYELNEK?**

Nagyon jó dolognak tartottam és annak tartom ma is, hogy az állami segítségnyújtás szándéka gyorsan megszületett, és a médián keresztül dőlt ránk az információ a lehetséges visszatérítendő és vissza nem térítendő módokról. Bár az idő rövidsége miatt nem volt még minden kidolgozva, azt azért érezni lehetett, hogy ezek a konstrukciók komoly segítséget jelenthetnek egy adott pillanatban, egy nehéz időszak átvészelésében. Ezen kívül a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Debreceni Gazdaságfejlesztő Alapítvány is e-mailben tájékoztatott bennünket a várható lehetőségekről, ahogy gondolom, általánosságban a térség összes vállalkozását is. Ekkor már benne voltunk a kritikus időszakban, ezért nem kellett sokat gondolkodnunk azon, hogy cselekedjünk-e, vagy sem. Úgy érzem, hiba lett volna, ha nem kérdezzük. Kérdeztünk, és a Kamarától a legfontosabb kérdésekre válaszokat is



kaptunk. Az említett három hiteltermék rendkívül kedvező volt a piaci hitelekhez képest, és pont a tevékenységünkkel összhangban írták ki.

**ANNYI HITELTERMÉK VAN A PÉNZPIACON; MIÉRT ÉPPEN EZEK MELLETT TETTÉK LE A VOKSUKAT?**

Ezek a hiteltermékek rendkívül kedvezőek voltak a piaci hitelekhez képest, és egy olyan cégnek, mint a miénk, talán az egyik legfontosabb kérdés a készletezés és a nagy értékű készletek finanszírozása. Éppen ezért a likviditási hitel felvétele, amelynek felhasználási célja éppen ez, kézenfekvőnek tűnt és tűnik ma is. Említettem az előbb, hogy számunkra a magasan kvalifikált, jól képzett és már betanult kollégák megtartása kritikus. Ezért egy olyan periódusban, mint amiben voltunk, és amikor célul tűztük ki, hogy a béreket nem csökkentjük, a munkahelymegtartó hitel felvétele szintén kézenfekvő volt. Azért, hogy legyen egy kis szabad mozgásterünk, illetve egy kis plusz tartalékunk, arra gondoltunk, hogy kedvező kondíciók mellett valamennyi folyószámlahitel is bevállalunk.

**ELÉGEDETTEK LEHETTEK A HITELÜGYINTÉZÉS MIKÉNTJÉVEL, HISZEN ÖNKÉNTES KAMARAI TAGOK LETTEK. A JÖVŐBEN MILYEN TOVÁBBI ELŐNYÖKET REMÉLNEK ETTŐL A PARTNERSÉGTŐL?**

Ebben a pillanatban a kamarai tagsággal kapcsolatban elsősorban nem a további előnyök jutnak az eszembe. Őszintén mondom, akkor nagyon hálás voltam a Kamarának, amiért szinte kérdés nélkül adták nekünk az információkat, illetve ilyen empátiával, hatékonyan és gyorsan intézték az ügyeinket. Akkor senki nem tudta, mire számítsunk, meddig tart a nehéz időszak. Nekünk egy célunk volt, mégpedig az, hogy a húsz év alatt felépített és jól működő vállalkozásunkat nehogy egy vírusjárvány vigye el a források elégtelensége miatt. Ebben az igyekezetünkben állt mellénk a Kamara. Még fontosnak tartom megjegyezni, hogy nem vagyunk mindenben túl, lehet, hogy még nincs vége a járványnak. Azt remélem, hogy a vírus második hulláma kevésbé veszélyes és rövidebb lesz.

PA

## MEGÉRI-E KÜLFÖLDI KERESKEDŐTŐL VÁSÁROLNI?

### JOGI ESETEK

Támogatott értékelő oldalak, letölthető applikációk, folyamatos értesítések és hihetetlenül olcsó ajánlatok készítenek arra a fogyasztót, hogy külföldről vásároljon. A világ egyetlen óriási piactérre változott, amelyben minden kereskedő korlátlanul kínálhatja portékáit. Vannak ennek veszélyei, mire kell figyelni egy ilyen vásárlás során, avagy biztonságosabb-e az Európai Unió piac teréről vásárolnunk? Ezekre a kérdésekre keressük a választ.

Először is fontos azt leszögezni, hogy az **Európai Unióban** a fogyasztókat kedvezőbb jogok illetik meg az online úton kötött szerződések során, továbbá az online vitarendezési eljárásoknak köszönhetően az Európai Unión belül ezeket a jogokat érvényesíthetik is.

Az első és legfontosabb jó tanács, hogy **nézzük meg pontosan kitől vásárolunk**. Ha egy online piactéren vásárolunk, vagy egy online aukciós oldalon vagy akár webshopon keresztül lényeges az, hogy beazonosítható -e az eladó, hogy **kereskedőként vagy magánszemélyként** jár el. Amennyiben magánszemélytől vásárolunk, akkor a fogyasztókat megillető kedvező jogokra nem hivatkozhatunk. Gyakran szembesülhetünk ezzel, ha gyakran látogató közösségi oldalak piacterein szeretnénk valamit vásárolni, mert ebben az esetben az eladók legtöbbször magánszemélyként hirdetik az áruikat. Nagyon gyakori megoldás az, hogy az online piacterek maguk is kínálnak árukat, ugyanakkor lehetőséget adnak más kereskedőknek is arra, hogy a piactéren regisztrálva saját nevük alatt áruljanak. Ebben az esetben nem az általunk jól ismert honlap üzemeltetőjétől fogunk vásárolni, hanem a honlapon hirdető kereskedőtől. Ez persze nem befolyásolja azt, hogy fogyasztóként egy kereskedővel állunk kapcsolatban, de könnyen megtéveszthet minket. Ilyen konstrukcióban működnek a legnagyobb kínai piacterek (aliexpress,



alibaba, gearbest), de amerikai és európai versenytársai is akadnak (alza, amazon).

Európában a fogyasztók biztosak lehetnek abban, hogy a termékek megfelelnek az **európai megfelelési és biztonsági előírásoknak**, a megkötött **szerződéseket** határidőben és a fogyasztó által elvárt minőségben **teljesíteni** kell, **2 év szavatosság** vonatkozik a vásárolt termékekre és a **hat hónapon belül** keletkezett hibák esetében automatikusan azt kell feltételeznünk, hogy a hiba gyártási eredetű, amely azt vonja maga után, hogy a fogyasztónak azonnal joga van a termék cseréjére, kijavítására vagy – ha ezek nem lehetségesek – árleszállításra, vagy a vételár visszafizetésére. Ezen túl Európában **14 nap** megfontolási ideje van a fogyasztónak a termék kézhezvételét követően, ha kereskedőtől vásárolt online úton.

Európában a fogyasztói jogok érvényesítését két európai szintű hálózat is segíti, az **Európai Fogyasztói Központok hálózata** segít hazai fogyasztóknak külföldi kereskedővel fennálló jogvitájának az érvényesítésében, az **online vitarendezési platform** pedig abban segít a fogyasztónak, hogy a kiválasztott békéltető testület segítségével egy online vitarendezési platformon keresztül kísérelje meg a kereskedővel fennálló jogvitát rendezni. Ezek a lehetőségek nem állnak fent akkor, ha az Európai Unióon kívülről vásárolunk termékeket.

Ha mégis vállalnánk annak a kockázatát, hogy külföldről vásárolunk, akkor lehetőleg olyan piactéren vásároljunk, amely maga kínál olyan lehetőségeket, amelyek a vásárlókat **védelemben** részesítik. Ilyen védelem lehet például egy visszaélésekkel szembeni biztonsági alap működtetése, amelyből a vevőt kártalanítják, ha a honlapon keresztül elkövetett csalás áldozatává válik. Ugyanezen alap tudja kárpótolni a vásárlót akkor, ha a termék nem, vagy sérülten érkezik meg. Figyelemmel arra, hogy az online piacterek különféle előnyöket biztosítanak a rajtuk keresztül eladó kereskedőknek, így azok gazdasági érdeke is az, hogy minden kérdésre nagyon gyorsan válaszoljanak, és minden megrendelést hibátlanul teljesítsenek. Emiatt a tapasztalatok azt mutatják, hogy a kereskedők mindent megtesznek a legjobb minőség elnyerése érdekében. Ez persze nem véd minket, ha a termék esetleg később elromlik vagy ha a termék használata nem biztonságos.

A fizetés során lehetőleg **ne használjunk közvetlenül bankkártyát**, az online piactereken lehetőleg előre ne utaljunk vételárat, hanem használjuk a jól bevált PayPal fizetési szolgáltatást.

Mindemellett jó tudnunk azt, hogy minden Magyarországra irányuló kereskedelmi tevékenység során kötött szerződésünkre a **magyar jogot** kell alkalmazni. Ennek az érvényesítésére véleményem szerint a legnagyobb esélyünk akkor van, ha Európán belülről vásárolunk.

Amennyiben tanácsra van szüksége, vagy **békéltető testületi** eljárást kezdeményezne, forduljon hozzánk bizalommal, és vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu).

# ÜZLETI AJÁNLATOK

## VÁLOGATÁS

Jelentkezés és további ajánlatok:

[www.enterpriseurope.hu](http://www.enterpriseurope.hu)

[lipcsey.agnes@hbkik.hu](mailto:lipcsey.agnes@hbkik.hu)



Üzletfejlesztés karnytájsnyira



**C**NC-gép általi fémfeldolgozásra specializálódott német cég alvállalkozókat keres EU-országokból. A kívánt teljesítési idő az alkatrészek legyártására 1-2 hét. A leendő partnernek szükséges a következő minősítésekkel rendelkeznie: ISO 9001 (kötelező), IATF 16949, ISO 14001 és 50001 (opcionális). *BRDE20200218001*



**A**belga cég import és export kereskedelmi ügynökségként tevékenykedik a gyógyszeriparban. Disztribútor partnereket keres OTC gyógyszerészeti termékek, gyógyszerkészítmények, orvostechnikai eszközök értékesítésére. Alvállalkozási szerződéseket kínál laboratóriumoknak és gyógyszeripari cégeknek. *BOBE20200609001*



**R**edőnyök, zsaluk és árnyékolók fém alkatrészeinek gyártásához keres román cég külföldi partnereket. Az együttműködés gyártási megállapodás keretein belül valósulna meg. A cég az alábbi átmérőjű (mm) fémcsövek gyártását kéri partnerétől: 17, 28, 47, 60, 70, 80. *BRRO20190912001*



**N**émet kkv kiváló minőségű konyhai segédeszközöket gyárt, és partnereket keres prémium termékeinek terjesztésére, franchise-ügynöki megállapodással. *BODE20190131001*



**S**zlovák cég testreszabott kartoncsoomagoló termékeket gyárt az ügyfelek igényei szerint. A cég új együttműködéseket szeretne gyártási megállapodás alapján. *BOSK20190701001*



**S**zingapúri vállalat szárított ételeket és italokat szállít. Disztribúciós szolgáltatási megállapodás keretében keres európai partnereket. *BOSG20200508001*



**S**panyol kkv gyártási megállapodást kíván kötni külföldi partnerrel egyedi cipőtisztító eszközök alkatrészeinek legyártásának céljából. A gépet a spanyol tervező műszaki leírása szerint kell elkészíteni. A cipőtisztítónak négy modellje van. *BRES20200608002*



**B**olgár vállalkozó bio méztermeléssel foglalkozik, és partnereket keres külföldön, akik forgalmazzák és népszerűsítik termékeit disztribúciós szolgáltatási megállapodás alapján. *BOBG20200624001*



**N**émet autóiipari beszállító cég hosszú távú partnert keres komplex szerszámok előállítására nehézipari gépekhez, gyártási megállapodás keretein belül. *BRDE20181107001*

# AZ IDŐ PÉNZ: SEGÍTÜNK MEGTAKARÍTANI!

## SZÉCHENYI KÁRTYA ÜGYINTÉZÉS

Kamaránk a Széchenyi Kártya Program hiteleinek igénylése keretében végzi a hitelkérelem előkészítését, formai és kizáró feltételek egy részének ellenőrzését, valamint a hiteltermékekhez kapcsolódóan tanácsadással áll rendelkezésre.



TUDTA?

Önkéntes kamarai tagok számára térítésmentesen nyújtjuk ezt a szolgáltatást!

## ATA IGAZOLVÁNY

Az ATA igazolvány egy több mint 50 éve sikeresen használt nemzetközi vámokmány, amely jelentősen leegyszerűsíti az áruk harmadik országba történő ideiglenes bevitelét. Az ATA igazolvány használatával Ön pénzt, időt és fáradságot takaríthat meg!



TUDTA?

Önkéntes kamarai tagok számára jelentős kedvezményt nyújtunk az ATA Carnet díjából, gyakori igénybevitel esetén egyedi megoldásokat biztosítunk!



Passport for goods

## SZÁRMAZÁSI BIZONYÍTVÁNYOK

Kamaránk alapszolgáltatásai közé tartozik az export ügyletek lebonyolításához szükséges általános származási bizonyítványok kiállítására és a kereskedelmi számlák hitelesítése is.



TUDTA?

Önkéntes kamarai tagok számára jelentős kedvezményt nyújtunk a díjtételekből!

Kérdése van? Hívja munkatársainkat!  
+36 20 266 6818; +36 20 266 9388

# VÁLLALKOZÓI PIACTÉR



A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által kialakított **online Vállalkozói PiacTér** célja, hogy segítse a vállalkozások működését, valamint élénkítse és támogassa a cégek közötti üzleti kapcsolatokat.

A Vállalkozói PiacTér **ingyenes lehetőséget** biztosít a vállalkozások számára szabad kapacitásaik, illetve termékeik, szolgáltatásaik megjelenítésére, ezzel **segítve üzleti tevékenységük működését** a megváltozott gazdasági helyzetben is.

A webes felületen a vállalkozások regisztrációt követően közvetlen ajánlatokat helyezhetnek el, amelyben közzé tehetik szolgáltatásaikat, termékeiket, továbbá válogathatnak a mások által megjelenített ajánlatokból.

A PiacTér a vállalkozások számára **ingyenes, országos megjelenésű webes hirdetési felületet** biztosít, így a cégek kiléphetnek a megyéjük határain kívülre is, ahol új üzleti kapcsolatokra, jövőbeni együttműködésekre is szert tehetnek, továbbá lehetőségük van a felajánlásokat megtekintve új piaci lehetőségek felé nyitni.

**A Vállalkozói PiacTér az alábbi linken érhető el: [mkik.hu/piacter](https://mkik.hu/piacter)**