

Fogyasztóvédelmi jogból felkészülten! Képzés

A képzés díjtalan és online vehet részt rajta!

A Fogyasztóvédelmi jogból felkészülten! képzés keretében olyan témákat érintünk, amelyek az utóbbi időben különösen fontossá váltak:

- Megváltozott szavatossági és jótállási szabályok
- Árfeltüntetés, akciózás
- Fogyasztói jogérvényesítés és reklamáció
- Elektronikus kereskedelem, fogyasztó elállási joga.

Kiknek szól a képzés?

- A fogyasztókkal kapcsolatba kerülő vállalkozásoknak, ügyfélszolgálati szakembereinek,
- Gazdasági érdekképviselői szervezetek szakembereinek,
- Békéltető testület ügyintéző személyzetének

Milyen előnyei vannak a Fogyasztóvédelmi jogból felkészülten! tréningnek?

A Fogyasztóvédelmi jogból felkészülten! tréning egyegyedülálló, az Európai Bizottság

által támogatott képzés, amely máshol nem érhető el.

A szakértők által kifejlesztett és minden EU tagállamra szabott képzéssel olyan programot hoztunk létre, amelyet a KKV-k. tagjainak vagy éppen más helyi KKV-knak is továbbadhat.

A tréninget egy kész képzési csomagban kínáljuk, a részvétel semmilyen előkészületet nem igényel. Mi biztosítjuk a képzés során használandó promóciós és képzési anyagokat.

Hogy lehet valaki tréner?

Ahhoz, hogy KKV-kat oktasson és Fogyasztóvédelmi jogból felkészült trénerre váljon, jelentkezzen egy olyan nemzeti képzésre, amelyen szakértő trénerok fogják a felkészítést végezni.

Regisztráljon a 2022. november 6-ig lehet ITT:

Ha érdekli a képzés akkor lépjen velünk kapcsolatba:

Email: benedek.damarisz@fome.hu

Telefon: 06306066330

www.consumerlawready.eu, www.fome.hu

Program

Időpont: 2022. November 18. 9:00-13:00.

Online rendezvény

8.30-9.00	Bejelentkezés
9.00-9.10.	A képzés megnyitása Dr.Hajnal Zsolt egyetemi docens, a Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület elnöke
9.10-10.10.	Megváltozott szavatossági és jótállási jogok a gyakorlatban (Modul III:) Dr.Hajnal Zsolt egyetemi adjunktus, Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület elnöke
10.10-10.15	<i>Szünet</i>
10.15-11.10	Az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók (fogyasztók tájékoztatása, elállás joga, kereskedés határon túl) (Modul I-II.) Dr.Hajnal Zsolt egyetemi adjunktus, Hajdú-Bihar megyei Békéltető testület elnöke, Dr. Kiss- Benedek Damarisz- Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületének jogásza, Dr. Szabó Andrea- Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületének jogásza
11.10-11.15	<i>Szünet</i>
11.15-12.10	Árfeltüntetés, akciózás, tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok (Modul IV.) Dr. Kiss- Benedek Damarisz- Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületének jogásza
12.10-12.50	Vitarendezés a fogyasztói jogvitákban (Modul V.) Dr. Hajnal Zsolt egyetemi adjunktus, a Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület elnöke
12.50-13.00	<i>Képzés zárása, értékelés, tanúsítványok átadása</i>