



KÉRELEM békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony/ Elnök Úr!

A békéltető testület adatai:

Név:	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely:	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Postacím:	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám:	52/500-745
E-mail:	bekelteto@hbkik.hu

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	
Cím:	
Lakóhely/székhely	
Vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

Ha rendelkezik ügyfélkapuval és a kapcsolattartás ezen gyors és költségkímélő módját választaná, adja meg az alábbi adatait:

Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	

Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.



Nyilatkozom az Fgytv. 2. § 10. pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozáson és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3), (4), (6) bekezdései, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.¹

.....
.....
.....

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, per nincs folyamatban, igényemet jogerősen nem bírálták el.

Az Fgytv. 25. § (4) bekezdése alapján a békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlet nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, de a fogyasztó kérésére a legközelebbi megyei jogú városban személyes meghallgatást is tarthat (a vállalkozásnak ebben az esetben is elegendő online részt vennie a meghallgatáson).

Nyilatkozom, hogy a meghallgatást az alábbi módon szeretném lefolytatni:

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- Online meghallgatás
- Személyes meghallgatás Debrecenben
- Személyes meghallgatás Nyíregyházán
- Személyes meghallgatás Szolnokon

¹ Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv. 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

Név (cégnév):	
Székhely:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:
(Pótlap becsatolásával bővíthető.)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....
.....

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

.....
.....
.....

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):

.....
.....
.....
.....

Honnan szerzett tudomást a békéltető testületi eljárásról? (Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!)

Korábban már volt békéltető eljárása - Közösségi média, internet – TV, rádió, újság – Ismerős ajánlotta – Fogyasztóvédelmi hatóság – Bepanaszolt tájékoztatása – Fogyasztóvédelmi társadalmi szervezet tanácsadása - Egyéb

Kelt:, év hó nap

.....
fogyasztó aláírása