

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

KÉPZÉSI PROGRAM

KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS

**A felnőttképző megnevezése:
Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara**

**Engedélyszáma:
E/2021/000013**

A mesterképzési program a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közétett képzési és kimeneti követelményei alapján készült.

A mesterképzési programban nem szabályozott kérdésekben a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos mesterképesítés képzési és kimeneti követelménye, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzatában foglaltak az irányadóak.

Hatályos: 2023.

A szakértő szignója:



1. A mesterképesítés adatai

A mesterképesítés megnevezése	Kézápoló és körömkosmetikus mester
Az ágazat megnevezése	Szépészet
A mesterképzés szakmai követelményeinek időtartama:	110 óra
A mesterképzés pedagógiai módszertani követelményeinek időtartama:	40 óra
A mesterképzés vállalkozásvezetési követelményeinek időtartama:	30 óra
Összesen:	180 óra
Beszámítható óraszám ¹ :	nem releváns

2. A mesterképzésre való felvétel feltételei

Mesterképzésre felvehető célcsoport tagja az lehet, aki rendelkezik a Kézápoló és körömkosmetikus mesterképesítés képzési és kimeneti követelményeiben előírt szakmai előképzettséggel és szakmai gyakorlattal, valamint megfelel az abban előírt egyéb feltételeknek.

3. A mesterképzésben való részvétel feltételei

A részvétel követésének módja	A résztvevő által aláírt, vagy elektronikus formában vezetett jelenléti ív.
Megengedett hiányzás mértéke	A mesterképzés összes óraszámának maximum 20%-a.
A mesterképzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele	A mesterképzés összes óraszámának legalább 80%-án való aktív részvétel, a képzés közbeni feladatok teljesítése. Az egyes tananyagegységek elvégzéséről külön részigazolás nem bocsátható ki.
Szakmai ismeretek maximális csoportlétszáma	elmélet 30 fő gyakorlat 15 fő
Pedagógiai módszertani ismeret maximális csoportlétszáma:	Elmélet 30 fő Tréning 15 fő
Vállalkozásvezetési ismeretek maximális csoportlétszáma:	30 fő

A tényleges csoportlétszámot a képzés helyszínén rendelkezésre álló feltételek összessége határozza meg, de a maximális korlát nem léphető túl.

¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

4. A mesterképzés célja

A mesterképzés célja a mesterképesítés képzési és kimeneti követelményének 2. pontjában meghatározott tevékenységekre és munkaterület ellátására, valamint a mestervizsgára történő eredményes felkészítés.

Az elérendő cél az, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére, oktatásra, továbbképzések megtartására, versenyekre való sikeres felkészítésre. A mesterjelölt önképzési-, szakmafejlesztési igényével, megalapozott tudásával eredményesen sajátítsa el és adja tovább a kézápolás és körömkozmetika innovatív eljárásait is. Magas szakmai, pedagógiai, módszertani tudással vegyen részt a duális szakképzésben, vizsgáztatásban, felkérésre a szakmai oktatás tananyagainak fejlesztésében, mert egy mester felelőssége nem csak a hibátlan, kiváló minőségű szolgáltatás elvégzésében jelenik meg, hanem az utánpótlás nevelésben is.

A mesterfelkészítő fontos feladata az, hogy a tanulást segítse és iránymutatást adjon az önálló felkészüléshez, mely a mestertől elvárható önképzés, - ismeret felújítás képességét is fejleszti.

5. A mesterképzés tananyagegységei és óraszámai

	Tananyagegység megnevezése	Tananyagegység összes óraszám	Elméleti órák száma	Gyakorlati órák száma
Szakmai követelmények	A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése	5	5	0
	Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek	20	16	4
	Kézápolás, műkörömpépítés anyag- és eszközismeret	20	15	5
	Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat	60	6	54
	Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek	5	1	4

A szakértő szignója:

Pedagógiai módszertan	Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	3	1	2
	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	8	2	6
	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	3	1	2
	Szakmai gyakorlati képzés folyamata	4	1	3
	Kommunikációs alapismeretek	4	1	3
	Konfliktusok és kezelésük	4	1	3
	Generációk kora	6	1	5
	Kamarai adminisztrációs ismeretek	8	8	0
Vállalkozás-vezetés	Jogi ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Marketing ismeretek tananyagegység	6	3	3
	Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Összesen	180	78	102

6. A mesterképzés szerkezete - Szakmai követelmények

6.1. A kézapoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A kézapoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése
A tananyagegység célja	A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen a vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére és a duális képzésben való részvételre. Átfogóan ismerje a szakmához, szakmafejlesztéshez, vizsgáztatáshoz kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket, lehetőségeket.

A szakértő szignója:

A tananyagegység óraszám	5 óra
Beszámítható óraszám: ²	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Kialakítja és sikeresen működteti vállalkozását, gyakorlati képzőhelyet a vonatkozó jogi, munkaügyi, pénzügyi, etikai, higiéniai, valamint a munka-, tűz-, környezet-, balesetvédelmi, elsősegély-nyújtási és szakmai szabályok betartásával. A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül. Ergonómiai szempontok szerint alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit a kézápoló és körömkosmetikus szalonban.	Részletesen ismeri a kézápoló és körömkosmetikus szolgáltatással összefüggő munka-, tűz-, baleset-, környezetvédelmi, elsősegély-nyújtási, jogi ismereteket, higiéniai követelményeket, valamint munkakörnyezet kialakításának ergonómiai szempontjait. Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat. Átfogóan ismeri a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit, jogszabályi vonatkozásait.	Törekszik a szabályoknak megfelelő feltételek biztosításra. Figyelemmel kíséri a munkájával összefüggő jogszabályi változásokat. Figyelemmel kíséri a szakmai konferenciákat, bemutatókat, versenyeket, ezeken történő reklámozási lehetőségeket. Szem előtt tartja az ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során és erre ösztönzi tanulóit, munkatársait is.	Több szempontú, körültekintő mérlegeléssel dönt a legkedvezőbb vállalkozási forma kiválasztásáról. A munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi, valamint a jogi, higiéniai, elsősegély-nyújtási szabályok figyelembevételével és maradéktalan betartásával alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit.
Részt vesz szakmai vizsgákon vagy mestervizsgákon, mint vizsgabizottsági tag. Felkérésre,	Átfogóan ismeri a szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket.	Figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, az oktatáshoz, vizsgáztatáshoz	Együttműködve a vizsgabizottsággal hoz felelős döntést a vizsgáztatás során. Javaslatokat

² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója:

megbízásra részt vesz a szakmai oktatás tanterveinek, tananyagainak megújításában, fejlesztésében.	Részletesen ismeri az objektív mérés, értékelés szempontrendszerét a vizsgáztatás során. Részletesen ismeri a versenyszabályzatokat és a felkészítés hatékony módszereit.	kapcsolódó jogi szabályokat. Elkötelezett, a szakma és az oktatás fejlesztése iránt. Tudatos és motivált a versenyfelkészítés során.	fogalmaz meg a versenyre való felkészítés során a hibák önálló javítására. Irányítja és ellenőrzi a felkészítés során tanulói, kollégái munkáját.
Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit.			
Nyomon követi a versenyfelhívásokat.			

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vállalkozás, működtetése a kézápoló és körömkosmetikai szalonban	Vállalkozás működtetése, legjellemzőbb vállalkozási formája szakmában, járulékok, várható költségek (adózási ismeretek), nyilvántartási kötelezettségek, üzleti terv, árképzés, pályázati lehetőségek, reklamáció, fogyasztóvédelem.	1 óra	—	Prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás.
Munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelem	Munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, tűzvédelmi szabályzat, munka-, környezetvédelmi és kémiai kockázatértékeléssel kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlap, takarítási szabályzat, munkaügyi bizonylatok, munkabér, jelenléti ív stb. Készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések, foglalkozási megbetegedés,	1 óra	—	

A szakértő szignója

	elsősegélynyújtás, érintésvédelem.			
Vonatkozó szabályozó rendeletek, tanuló gyakorlati oktatásának feltételei, körülményei	Vonatkozó szabályozó rendeletek: Kézápoló és körömkosmetikai szalon nyitásához és működtetéséhez, alkalmazottak foglalkoztatásához, tanulók gyakorlati oktatásához kapcsolódó szabályozó rendeletek, felelősségbiztosítás.	1 óra	—	
Szakértői feladatok, vizsgáztatás, versenyfelkészítés a szakmában	Szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályok, pályázati feltételek. Az objektív mérés, értékelés szempontrendszere a gyakorlati vizsgáztatás során (értékelő lap). Versenyszabályzatok tartalma, a felkészítés hatékony módszerei.	1 óra	—	
Szolgáltatásetika, szolgáltatás-marketing	Vendégekkel, ügyfelekkel, tanulókkal kapcsolatos adatkezelés, etikus viselkedés, diszkrét kommunikáció. Szolgáltatáshoz kapcsolódó tanácsadás, értékesítés, szolgáltatás-marketing sajátosságai.	1 óra	—	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata. Szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése páros munkában, értékelő lap készítése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja.

6.2. Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek
A tananyagegység célja	Arra kívánja terelni a mesterjelöltek figyelmét, hogy a megalapozó ismeretek és a gyakorlat között az összefüggést keressék. Ne csak az új ismeretek elsajátítása legyen a cél, hanem a meglévő ismeretek aktív kiszélesítésére, a logikus, rendszerbe való gondolkodásra, a probléma kizárására világítson rá. A szolgáltatást megalapozó ismereteknek a biztonságos esztétikai tevékenységek végzése mellett, a bőr/köröm egészségmegővése, állapotromlásának megakadályozása, állapotjavítása legyen a cél.
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható óraszám:³	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Diagnosztizálás során meggyőződik arról, hogy nincs a szolgáltatást kizáró körülmény. A befolyásoló körülmények figyelembevételével állítja fel a kezelési tervét. A diagnosztizálás és a kezelési terv feltételeit, kialakításának szempontjait, feladatait, helytelen döntés kockázatait elmagyarázza a tanulójának.	Összefüggéseiben vizsgálja az anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati és szakmai ismereteket, az egészséget nem veszélyeztető szolgáltatás érdekében. Felidézi tanulóinak a szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai és kommunikációs ismereteket.	Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megővése érdekében a szolgáltatás és az oktatás során. Motivált a tanulók szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai, kommunikációs képességeinek fejlesztésében is.	Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a kezelendő terület diagnosztizálása során. Útmutatással, irányítással, feladatokkal, diagnosztizálnak és készítenek kezelési tervet tanulóik. Szükség esetén korrigálja a tanuló szakmai tevékenysége és kommunikációja

³ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

			során felmerülő problémákat.
--	--	--	------------------------------

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Alkalmazói szintű anatómiai, élettani, kórélettani ismeretek	Az egészséges állapotból kiindulás elvén: A bőr, köröm felépítése, élettana, kórélettana, jellemző elváltozásai, kórokozói, elemi elváltozások. Általános kórélettani folyamatok: gyulladás folyamata, láz, véralvadási zavarok, vérzéscsillapítás, verejtékezési rendellenességek.	4 óra	1 óra	Prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás. Páros munkával prezentációkészítés megadott témában.
Alkalmazói szintű ortopédiai ismeretek	Az egészséges állapotból kiindulás elvén: a kéz ortopédiai elváltozásai, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei.	4 óra	1 óra	
Alkalmazói szintű bőrgyógyászati ismeretek	Köröm és bőrelváltozások, fertőző köröm és bőrelváltozások, szövetszaporulatok, anyajegyek, köröm deformitások, a felismerésüket segítő jelek/tünetek, tünetegyüttesek; összefüggéseik vizsgálata, határterület	4 óra	1 óra	

A szakértő szignója:

	megállapítása, vonatkozó szakmai feladatok.			
Alkalmazói szintű belgyógyászati ismeretek	Keringés, keringéssel összefüggő betegségek, keringési és idegbántalmi zavarokra utaló jelek, azok tünetei, hozzájuk kapcsolódó feladatok. A cukorbetegség, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei, ezek összefüggései. Határterületek megállapítása, összefüggéseinek értelmezése az oktatás során, vonatkozó szakmai feladatok.	4 óra	1 óra	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, ábraelemzés, képfelismerés, struktúra-funkció kapcsolat, összefüggések értelmezése, magyarázata. Esettanulmány, szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Szentágothai János – Réthelyi Miklós: Funkcionális anatómia (Medicina kiadó, 1989) Dr. Ormai S: Élettan-kórélettan (Semmelweis kiadó, 1999) Kumar-Cotran-Robbins: A patológia alapjai (Semmelweis kiadó, 1994) Kárpáti-Kemény- Remenyik: Bőrgyógyászat és venerológia 2012 Káli András: Érbetegségek 2008 Prof. Dr. István Lajos: Nagy egészségkönyv Dr. Mándi Barnabás: Anatómia-élettan (Medicina könyvkiadó Budapest, 1999) Gaál Csaba: Sebészet (Medicina könyvkiadó Budapest, 2002) Gömör Béla: Reumatológia (Medicina kiadó Budapest, 2001) Kiss Ferenc-Szentágothai János: Az ember anatómiájának atlasza (Medicina kiadó Budapest, 2000) Rácz István-Török Ibolya- Horváth Attila: Gyakorlati bőrgyógyászat (Medicina kiadó Budapest, 1990) Röhlich Pál: Szövettan 2. javított kiadás (Semmelweis Egyetem Képzéskutató, Oktatástechnológiai és

	Dokumentációs Központ 2002) Mark H. Beers, MD, Főszerkesztő: MSD Orvosi kézikönyv a családban (Melania kiadó Kft. 2004) Kézápoló és műkörömépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik.

6.3. Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret
A tananyagegység célja	A kézápolási, műkörömépítési tevékenységek anyagalkalmazási feladatait, egészséget nem veszélyeztető szakszerű biztonságos módon, szakszerű eszközhasználattal végezze és tanítsa. A szakmai szabályok és a vendégigények alapján célszerűen válassza meg a szolgáltatás során alkalmazott anyagokat és eszközöket. Tudjon pontos tájékoztatást adni az alkalmazott és az otthoni ápoláshoz ajánlott anyagok alkalmazásával, hatásaival, összetételével kapcsolatban.
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható óraszám:⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A kézápolás és a műkörömépítés lehetséges módjai, anyagai és technológiai közül kiválasztja a legmegfelelőbbet, választását a kozmetikai összetevők, a használati utasítás és biztonsági adatlap	Komplexitásában ismeri a kézápolás és műkörömépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, hatásait, javallatait és ellenjavallatait, a kezelési terv elemeit. Ismeri a felhasznált és a házi ápoláshoz ajánlható termékek összetevőit, azok	Szem előtt tartja a vendég egészségvédelmi, állapotjavítási érdekét, esztétikai igényeit az anyag választás-, felhasználás és az ajánlás során. Figyelemmel kíséri a kéz és körömkozmetika	Felelős döntéseket hoz a szolgáltatás megtervezése során. Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális termékek megválasztása során.

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

iránymutatásai szerint, szakmai érvekkel indokolja.	bőrré -, körömré gyakorolt hatásait, biztonsági adatlapok iránymutatásait. Ismeri az eszközök karbantartási, higiéniai, munkabiztonsági szabályait, dokumentációs kötelezettségeit.	szakmai szabályait, a kezelés eredményének szinten tartásához ajánlható professzionális termékeket, innovatív anyagokat. Nyitott és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére, alkalmazására.	Felelősséget vállal a saját, illetve a rábízott tanulók és az alkalmazottak munkájáért és annak minőségéért.
---	---	---	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeretfogalma, tanulásának célja, hatékony módszerei	Anyag- és eszközismeret fogalma Kozmetikai készítmény, fertőtlenítőszer, gyógyhatású készítmény és vény nélkül kiadható gyógyszer fogalma, jellemzői. Eszközök és anyagaik a felhasználás és a karbantartás szempontjából. Anyagismert tanulás hatékony módszerei a tanulási stílusok tükrében (tanulásmódszertan), LMS alkalmazása.	1 óra	–	Megbeszélés, kérdve kifejtés, prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával.
Fertőtlenítés, sterilizálás, elsősegélynyújtás	Felület-, eszköz-, bőr-, textília és sebfertőtlenítők anyagai, összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezői, szakmai vonatkozásai. Eszköz sterilizálás eljárásai, eszközei, anyagai.	1 óra	0,5 óra	Személyes jelenlétet igénylő kontaktóra, előzetes önálló felkészülést követően (digitális oktatás LMS)

A szakértő szignója

	Elsősegélynyújtásban alkalmazott vérzéscsillapító és sebfedő anyagok.			alkalmazással), egyéni, páros és csoportos
Letisztítás és a felpuhítás anyagai	Letisztítás, felpuhítás anyagai, azok összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezők, szakmai vonatkozásai.	1 óra	0,5 óra	munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási
Hagyományos körömlakk és a géllakkozás anyagai	Hagyományos körömlakk anyagai, összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása. Lakk gél, géllakk összehasonlítása összetevők és alkalmazhatóság szempontjából, kockázati tényezők, bőrre, körömre gyakorolt hatások.	1 óra	0,5 óra	technikákkal feldolgozva. (Időtől függően vita az egyes anyagok előnyei és hátrányai kapcsán.) Gyakorlatban megfigyelés,
Ápolás, masszírozás anyagai	Alkalmazható készítmények összetevői, hatóanyagai, hatásai, kockázati tényezők, összehasonlításuk a felhasználás szempontjából, innovatív, korszerű ápoló anyagok használatának technológiai, anyagai, eszközei, hatásmechanizmusa.	1 óra	0,5 óra	kísérlet és anyagvizsgálat egyéni / páros és csoportmunkában.
Japán manikűr anyagai, eszközei	Anyagai, azok összetevői, hatásai, kockázati tényezők, eszközei, kizáró és befolyásoló tényezők.	1 óra	—	Megbeszélés, kérdve kifejtés, prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában.
Köröm és bőrdíszítés anyagai, eszközei	Köröm és bőrdíszítő anyagok összetevői, hatásmechanizmusai, eszközei, kockázati tényezők, összehasonlításuk a felhasználás szempontjából. Az allergiás reakció megelőzésével kapcsolatos felhasználási szabályok.	1 óra	0,5 óra	Önálló felkészülés: esettanulmány (kontakt bőrgyulladás). Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban kísérlet, megfigyelés, a tapasztalatok elemzése.
Gépi un. orosz és a klasszikus manikűr eszközei	A gépi manikűr és a klasszikus manikűr alkalmazásához szükséges eszközök, azok anyagai, kizáró és befolyásoló tényezők.	0,5 óra	—	Prezentációval támogatott előadás, kérdve kifejtés, megbeszélés frontális munkával

A szakértő szignója: 

Műkörömpépítés eszközei	A műkörömpépítés eszközei, azok anyagai, fajtái: fémeszközök, ecsetek, reszelők, sablonok, tipek, frézerek anyagi tulajdonságaik.	0,5 óra	—	egyéni felkészülést követően (LMS).
A műkörömpépítés eltérő anyagcsoportjainak előkészítő anyagai	Eltérő anyag csoport előkészítő anyagainak összetétele, bőrre, körömrre gyakorolt hatása.	1 óra	0,5 óra	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, kísérlet, a tapasztalatok elemzése.
Műkörömpépítés építő szakaszának anyagai, eszközei	Sablon és a tip fajtái, anyagai, ragasztói. UV zselé, levegőre kötő porcelán anyag összetétele, bőrre, körömrre gyakorolt hatása, hatásmechanizmusa, a két anyagcsoport hasonlósága és különbözősége. UV és LED lámpák fajtái, alkalmazásuk szabályai, szakszerűtlen köttetés következményei.	1 óra	1 óra	Személyes jelenlétet igénylő kontaktóraelőzetes önálló felkészülést követően (LMS), egyéni, páros és csoportos munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási technikákkal feldolgozva. Gyakorlatban kísérlet, megfigyelés és eredmények elemzése egyéni / páros és csoportmunkában.
Innovatív építő anyagok	Innovatív építő anyagok összetétele, tulajdonságai a felhasználás szempontjából, előnyei, hátrányai, alkalmazási lehetőségei, bőrre, körömrre gyakorolt hatásai.	1 óra	0,5 óra	
Töltési és javítási műveletek anyagai	Töltés előkészítés anyagai, eszközei. Javítás anyagai, jellemzői.	0,5 óra	—	Előadás, megbeszélés frontálisan, tanári demonstrációs kísérlettel támogatva.
Műköröm, géllakk és a hagyományos lakk eltávolításának anyagai	Az eltávolítás anyagai, bőrre, körömrre gyakorolt hatásuk, az oldás módjának és technológiáinak összehasonlítása.	0,5 óra	0,5 óra	Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, feladatmegoldás ellenőrzés, értékelés kooperatív technikákkal. Gyakorlat: kísérlet, megfigyelés,

A szakértő szignója:



				tapasztalatok értelmezése egyéni / pár munkában.
Készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések	Készülékek anyagai, használatuk szabályai, érintésvédelmi vonatkozásai, védőfelszerelések anyagai, ergonomikus berendezések.	1 óra	–	Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, megbeszélés, saját tapasztalatok átadása.
Kézápolás és körömkosmetikai szolgáltatás során alkalmazott készítmények összetételének elemzése INCI alapján	Készítmények alap-, ható- és segédanyagai, hatásai, alkalmazási szabályai, kozmetikai készítmények INCI-szerinti összetevőinek és a biztonsági adatlap értelmezése. Tanácsadás a készítmények összetétele alapján.	2 óra	–	Megbeszélés, kooperatív csoportmunka, egyéni feladatmegoldás.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Online teszt, feladatlap, esettanulmány, prezentáció, ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata, biztonsági adatlap értelmezése, készítmények INCI-szerinti összetételének önálló, vagy irányított elemzése szóban és írásban egyaránt.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kézápoló és műkörömpépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlathoz (gyakorlati bemutatás, kísérlet, anyagvizsgálat) kapcsolódó eszközöket, anyagokat, védőeszközöket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

6.4. Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat
A tananyagegység célja	Az 5 év szakmai bemeneti feltétel a rutin technológiák ismeretét elvárja, így inkább értelmezési, logikai szempontokra világítunk rá. Hatékonyság szempontjából az a fontos, hogy a tanulás mindig olyan „közel” történjen az alkalmazáshoz, amennyire csak lehetséges. A tananyagegység célja az, hogy a képzésben résztvevő

A szakértő szignója:

	a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, és annak átadására. Az alaptechnológiák alkalmazásán túl, naprakész tudással végezze valamennyi korszerű, modern, innovatív, divatos formák, stílusok, ápolási és építési módok technológiáit, melyeket továbbképzéseken is tanít.
A tananyagegység óraszám	60 óra
Beszámítható óraszám:⁵	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Diagnosztizálást végez, kezelési tervet készít és rögzít.	Összefüggéseiben vizsgálja a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményeit a szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján.	Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során.	Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a diagnosztizálása során.
Kézápolásokat végez és tanít hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr technológiákkal, azok speciális anyagaival, eszközeivel.	Részletesen ismeri, és érthetően elmagyarázza a hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr anyagait, eszközeit, technológiáit, választásuk eltérő szempontjait, kockázati tényezőit.	Felelősséggel dönt a technológiák között és törekszik a szakszerű munkavégzésre. Elkötelezett a technológiák precíz, eredményes oktatása iránt.	Önállóan, felelősen végzi és tanítja a szolgáltatást az elvárható időnorma betartásával.
A kezelési tervnek megfelelően előkészíti a műköröm építését. A választott technológiának, anyagcsoportnak megfelelően előkészíti a	Átfogóan és magabiztosan ismeri a természetes körömformákat, a deformált növéssű körmököt és azok építési lehetőségeit.	Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt a természetes köröm előkészítésekor. Kritikusan szemléli az eltérő stílusú	Önállóan, felelősen végzi a természetes köröm előkészítését. Dönt és javaslatokat fogalmaz meg az alátétek választásával kapcsolatosan.

⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója:

természetes körmöt és a szükséges eszközöket. A tervezett formának megfelelően elmagyarázza és bemutatja a sablonozást, a tip felragasztást, az általános-, és az általánostól eltérő, deformált növesű körmök esetében is.	Részletesen és komplexitásában ismeri az eltérő körömformák és stílusok, sablonozási követelményeit, tip típusait, felhasználási lehetőségeit.	körömformák sablonozási követelményeinek betartását, tip alkalmazási lehetőségeit az oktatás során.	Korrigálja saját vagy mások hibáit.
Francia műkörömpépítést végez sablonos technikával, porcelán, zselé, vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag felhasználásával.	Professzionális szinten ismeri és tanítja a francia köröm építés stílusjegyeit, technikáit, eszközeit, anyagait eltérő anyagcsoportok esetén. Magabiztos az árnyékolt, kontúros mosolyvonal készítés ismereteinek alkalmazásában. Részletesen ismeri a formázás eszközeit, alkalmazásuk szabályait.	Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a francia műkörömpépítés szabályainak betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.	Önállóan, a szakmai szabályok betartásával, felelősen végzi a műkörömpépítést a szokásos időtartam alatt.
Természetes hatású körmöt épít kézhez illő formában eltérő anyagcsoportokból, típus vagy sablonos technikával.	Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörömpépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a természetes hatású körömpépítés feltételeit, stílusjegyeit, szabályait az eltérő	Belátja a feladat nehézségeit és azokat szem előtt tartva kooperatívan ismerteti minden apró részletet a bemutatója során.	Pontos útmutatással segíti, irányítja tanulói munkáját a tökéletes eredmény elérése céljából.

A szakértő szignója:

	anyagcsoportok esetén.		
Műkörmöt épít átlagostól eltérő deformált körömre típus, sablonos, megerősítő, vagy körömágy hosszabbító technikával, zselé, porcelán és egyéb korszerű anyag felhasználásával. A lehetséges technológiákat és módszereket bemutatja, jellemzi és a lehetséges választásokat indokolja.	Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörmépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a deformált körömök típusait és építési lehetőségeit, valamint az extrém formák építési lehetőségeit is.	Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt az eltérő műkörmépítési módok és technológiák alkalmazása során. A gyakorlati bemutatók alkalmával a szakmai szempontok figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is.	Önállóan, felelősen végzi a műkörmépítést a szokásos, piacképes időtartam alatt. Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására, az idő intervallum betartására, betartatására.
Különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő körmöt épít zselé, porcelán vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag alkalmazásával. Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit, modern formák, innovatív anyagok oktatásával.	Átfogóan ismeri és értelmezi az extrém formák közötti eltéréseket, anyaghasználati, sablonozási, reszelési különbségeket. Összefüggéseiben vizsgálja a különböző extrém formák stílusjegyeit, anyagválasztási szempontjait, építési, formázási követelményeit, a hajlítás előnyeit, kockázati tényezőit.	Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömformák sablonozási és építési megoldásait. Türelmesen, empátikusan, precízen oktatja és mutatja be előadások, továbbképzések során a különböző stílusú, extrém körömformák építésének fortélyait.	Javaslatokat fogalmaz meg a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.
Díszíti a körmöt speciális anyagokkal, technológiákkal, eszközökkel.	Részletesen és átfogóan ismeri a körömdíszítés technikáit, technológiáit,	Kreatívan, a divatnak és a vendég stílusának megfelelően díszíti a körmöt. Nyitott	A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és

A szakértő szignója:

Alkalomra készít stílusos, extrém díszítést. Fejleszti kollégái szakmai kompetenciáit, támogatja szakmai fejlődésüket.	anyagait, eszközeit és az ezekhez kapcsolódó kompetencia-fejlesztési módszereket.	és fogékony az új körömdíszítési technikák alkalmazására, azok hatékony átadására. Elkötelezett a szakma értékeinek, szépségének, etikájának képviselését, közvetítését illetően.	kivitelezi a díszítést, új megoldásokat kezdeményez. Irányítja és összehangolja kollégái munkáját.
Innovatív, korszerű anyaggal végez bőrápolást kézen, annak speciális eszközeivel és anyagaival.	Részletesen és komplexitásában ismeri az innovatív, korszerű anyagok használatának technológiáit, anyagait, eszközeit, hatását.	Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a szakmai szabályok betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.	A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és kivitelezi a bőrápolást, új megoldásokat kezdeményez.
Frissítő masszázs kizáró és befolyásoló körülményeire hívja fel a figyelmet a gyakorlati bemutatója során.	Komplexitásában értelmezi a svéd masszázs technológiáját megalapozó anatómiai, élettani, kórélettani ismereteit. Összefüggéseiben vizsgálja hatásait, javallatait, ellenjavallatait, anyagait a kézápolásban.	Tudatosan figyel az alkalmazott masszázsfogások kivitelezésének szakszerűségére a bemutatás során. Figyelemmel kíséri a svéd masszázs szabályainak betartását a gyakorlati oktatás során.	Vezetői irányítással gyakoroltatja a svéd masszázs fogásait. Felelősséget vállal a saját, illetve a csoportja munkájáért és annak minőségéért.
Elvégzi a kézápolás, műkörömpépítés befejező műveleteit és tanácsot ad a kéz házi ápolására.	Részletesen és komplexitásában ismeri a befejező műveletek feladatait,	Felelős szakmai tanácsot ad vendégének a kezelés eredményének	Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális termékek

Kialakítja az elvégzett szolgáltatás és az ajánlott termék árát, kiállítja a számlát.	technológiáit, szakmai szabályait, higiéniai előírásait, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat, GDPR előírásokat. Átfogóan ismeri a kéz házi ápolásához ajánlható kozmetikai termékeket. Ismeri a felhasznált termékek összetevőinek INCI szerinti értelmezését.	szinten tartására, a javasolt termék használatára. Nyitott és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére.	megválasztása során. Betartja a befejező műveletekhez kapcsolódó szakmai szabályokat, higiéniai előírásokat, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat.
---	---	--	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Diagnosztizálás, kezelési terv	Diagnosztizálás szempontjai, kezelési terv elemei. Kizáró és befolyásoló körülmények a kézápolás, műkörömpépítés szempontjából, a szolgáltatást megalapozó ismeretek alapján.	0,5 óra	–	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, frontális munkaforma, gyakorlati bemutató
Kézápolás kezelő szakaszának technológiai Klasszikus és orosz manikűr összehasonlítása	Az eltérő technológiák befolyásoló és kizáró tényezői, alkalmazásának előnyei. Klasszikus és orosz manikűr ajánlási szempontjai, előnyei, kockázati tényezői, frézerek hibás megválasztásának következményei, oktatási,	1 óra	4 óra	Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, frontális munkaforma, gyakorlati bemutató, kapcsolódó irodalmak önálló feldolgozása, otthoni kutatás, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével.

A szakértő szignója



	mérési-értékelési szempontjai.			
Műkörömépítés építő szakaszának technológiái	Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezők, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	0,5 óra	–	
Természetes hatású körömépítés	A természetes hatású körömépítés feltételei, stílusjegyei, szabályai az eltérő anyagcsoportok esetén, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	5 óra	
Körömágyhosszabbító anyag alkalmazási lehetőségei	Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezők, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	–	6 óra	
Az átlagostól eltérő, deformált körömök építési technológiái	Javallatok, kockázati tényezők az eltérő deformítások korrigálása esetén, hibalehetőségek és korrigálási lehetőségeinek bemutatása a gyakorlati oktatás során.	–	3 óra	
Extrém körömnek megfelelő sablon felhelyezés szabályai	Az eltérő körömformák sablonozásának szabályai, a hibás sablon felhelyezés következményei.	0,5 óra	3 óra	
Extrém köröm építési szabályai eltérő anyagcsoport esetén, formázási szabályok	Az eltérő körömformák építésének és formázásának szabályai, hibalehetőségek, ezek összefüggéseinek vizsgálata a továbbképzés során. Különböző formák stílusjegyei.	0,5 óra	7 óra	
Francia körömépítés szabályai eltérő	A klasszikus franciaköröm stílusjegyei, építésének szabályai eltérő anyagcsoport esetén,	–	7 óra	

A szakértő szignója:

anyagcsoport esetén, formázási szabályok	formázási szabályok, szalon, extrém és verseny kivitelben történő építése. Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során.			
Az árnyékolt, kontúros mosolyvonal kialakításának technikája	Eltérő anyagcsoporttal és technológiával történő professzionális mosolyvonal kialakítása, szakszerű eszközválasztás és használati szabályai, formálási lehetőségei. Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során.	0,5 óra	3 óra	
A hajlítás előnyei, szakszerűtlen hajlítás következményei	Hajlítás technikája, előnyei, szakszerűtlen hajlítás szakmai és egészségügyi kockázatai, oktatási szempontjai.	0,5 óra	3 óra	
Kézápolás és a műkörömpépítés formázó szakasza az eltérő körömmformák esetében	Formázás szabályai, a hibás eszközválasztás és eszközhasználat következményei, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	0,5 óra	–	
Kézápolás és műkörömpépítés ápoló szakasza	Ápolási technológiák összehasonlítása, ajánlásuk szempontjai, kizáró és befolyásoló tényezők, innovatív, korszerű anyagok alkalmazási lehetőségei.	0,5 óra	3 óra	
Kézápolás és műkörömpépítés díszítő szakaszának technológiái	Körömdíszítési módok és technológiák, kézápolás és műkörömpépítés során alkalmazható díszítések, célszerű felhasználás szerinti összehasonlításuk. Bórdíszítés technológiái, anyagai, kivitelezésük szabályai, tartósság feltételei, kizáró-, és befolyásoló tényezők, bőrre gyakorolt hatásai.	0,5 óra	3 óra	

A szakértő szignója.

A szolgáltatást befejező műveletek	Tisztítás, fertőtlenítés, higiéniai vagy baleset-ellátási/ elsősegély-nyújtási okból történő sebellátás hulladékkezelés, karbantartás, tanácsadás, számlázás.	0,5 óra	—	
Töltési és javítási műveletek	Javallatai, ellenjavallatai, az előkészítés hibalehetőségei, kockázati tényezői, az eltérő technológiák, anyagcsoportok, eszközök alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.	—	5 óra	
A működő és a géllakk szakszerű eltávolítása	A szakszerűtlen eltávolítás következményei.	—	2 óra	

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Elméletigényes gyakorlat: - bemutatás: a mesterjelölt magyarázattal kíséri gyakorlati munkáját, mintha tanítana - önértékelés: a mesterjelölt gyakorlati munkájának önértékelése értékelő lap alapján történik, melyet ő maga készít - írásbeli feladatlap: ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kézápoló és működőképző mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015) A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A modelltől és a gyakorlati feladatvégzéshez szükséges valamennyi anyagról és eszközről a mesterjelölt gondoskodik. A gyakorlati technológiák bemutatáshoz szükséges valamennyi eszközt, anyagot, védőeszközt, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

A szakértő szignója

6.5. Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek
A tananyagegység célja	Az irányított felkészülés-, a mesterfelkészítő, ideje korlátozott, de a szolgáltatásnak is az egyik kulcskérdése az idő. Ebben kínálnak megoldást az innovatív számítástechnikai rendszerek. Ennek a tananyagegységnek a célja, hogy a szolgáltatással összefüggésben vállalkozásvezetési, vendég és ügyfélkapcsolati, digitális adatrögzítési, pénzforgalmi, adminisztratív feladatok elvégzését is professzionális szinten lássa el.
A tananyagegység óraszám	5 óra
Beszámítható óraszám: ⁶	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A szakmai, nyilvántartási, tájékoztatási, adatkezelési dokumentációját a GDPR szabályainak megfelelően vezeti, és digitálisan is tárolja.	Részletesen ismeri az értékesítési, árképzési, számlázási módszerek összefüggéseit, a vendég-, és készletnyilvántartó programokat, GDPR vonatkozó szabályokat.	Figyelemmel kíséri a kézápoló és körömkosmetika szakmai, etikai, jogszabályait, szem előtt tartja a vendég érdekét, tiszteletben tartja a személyiségi jogokat.	Az ár kialakítása és a számla kitöltése során ügyel a felelős, tisztességes piaci magatartásra, fogyasztóvédelmi szabályokra.
A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül.	Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat.	Nyitott a leghatékonyabb reklámozási módszerek elsajátítására és alkalmazására.	Felelősen dönt és javaslatokat fogalmaz meg a szakmához kapcsolódó reklámozási módszereket illetően.
Portfóliót és prezentációt	Részletesen ismeri a portfólió és a	Az oktatás során a szakmai szempontok	Önállóan készít portfóliót és

⁶ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

logikusan, szakszerűen állít össze. Prezentációt érthetően, szakmai érvekkel alátámasztva, szakszerű magyarázattal kíséri. Előadásmódja felkészült, határozott, szakmai nyelvet használ a bemutatás során.	prezentáció összeállításának szempontjait. Komplexitásában ismeri a tanítás során alkalmazható módszereket, munkaformákat.	figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is. A felmerülő kérdésekre szakmailag megalapozott válaszokat ad.	prezentációt. Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.
---	--	--	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vendégnyilvántartás, vendég -, és ügyfélkapcsolat	Vendégkártya, kezelési terv, nyilatkozatok kezelése, biztonságos tárolása, GDPR, panaszkezelés, vendégnyilvántartó és ügyfélkezelési programok, elektronikus számlázás.	1 óra	1 óra	Prezentációval támogatott előadás, magyarázat, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével, önálló felkészülés, gyakorlás.
Online időpontfoglaló rendszerek	A rendszer/program működésének előnyei, tájékoztatás akciókról, időpontokról, adatkezelés és tárolás. Szolgáltatáshoz kapcsolódó reklámozási lehetőségek.	–	1 óra	
Készletnyilvántartás, leltárkészítés	Anyag-, és eszköznyilvántartás, készletnyilvántartó programok, leltározás célja, elemei, menete. Adott szolgáltatáshoz	–	1 óra	

A szakértő szignója:

	kapcsolódó anyagköltség kiszámítása.			
Portfólió-, és prezentációkészítés	Elkészítésük és összeállításuk szakmai szempontjai. PowerPoint alkalmazása, digitális fotók készítése, tárolása, diák elrendezése, logikus felépítése.	–	1 óra	

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Elméletigényes online gyakorlat: - meghatározott időre kezelési terv, nyilatkozatok kitöltése, mentése, tárolása IKT eszközökkel - prezentáció készítése megadott szempontok alapján IKT eszközökkel
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	www.szamlazz.hu officina.hu – Leltározási szabályzat minta 2020 kötelező tartalmi előírások janus.ttk.pte.hu – 10.fejezet Prezentációkészítés A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik. Az oktatáshoz szükséges különböző programokat, szoftvereket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.

7. Pedagógiai módszertan képzés szerkezete

7.1. Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: a pedagógia háttere és lényege tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pedagógia háttere és lényege
A tananyagegység célja	A mesterjelölt szerezzen ismereteket a szakmai oktatás és nevelés módjairól, koncepcióiról, a személyiséget befolyásoló tényezőkről. Ismereteket szerez továbbá a családról, mint elsődleges szocializációs szinterről, a szocializáció további szintereiről, a szociális tanulásról.
A tananyagegység óraszám	3 óra
Beszámítható óraszám:⁷	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek

⁷ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, meg tudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a leghatékosabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal a tanulói megfelelő neveléséért a szakmai oktatás során.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákok körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai oktatás és nevelés	Normatív és értékrelativista nevelési koncepciók, nevelési és fejlesztési célok.	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A személyiség fejlődését befolyásoló tényezők	Biológiai öröklődés, korai évek- „minta” öröklődése, a	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés

A szakértő szignója:

	társadalomba illeszkedés, a szocializáció, a család szerepe, szocializáció további szinterei, a szociális tanulás, kultúra szerepe, nevelés szerepe a személyiség fejlődésben, fejlődéslélektani ismeretek.			- kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	---	--	--	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Formatív értékelés: a megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára. Emellett önértékelés bekapcsolása a tanulási folyamatba.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.2. Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelölt ismerje meg a különböző intelligenciákat, kiemelten az érzelmi intelligenciát, az érzelmi intelligencia területeit. Szerezzen ismeretet „Énkép” elméletekről, ismerje meg az önismeret elméleti alapjait, illetve gyakorlati feladatok mentén fejlődjön is az önismerete. A mesterjelölt képes legyen mások érzéseinek felismerésére, empátiás készsége, társas együttműködése fejlődjön és képes legyen a megtanult ismereteket és készségeket alkalmazni az oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	8 óra
Beszámítható óraszám:⁸	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek

⁸ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható

A szakértő szignója:

kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Képes a másik helyzetének átérése. Empátiás képességét alkalmazza a diákjaival való oktatói munka során.	Felismeri az egyéni, társadalmi, kulturális és generációs különbségeket. Kapcsolataiban alkalmazni tudja a megértés és az együttműködés kommunikációs formáit.	Figyelemmel kíséri a másik ember fizikai és pszichés állapotváltozását. A másik fél aktuális állapota felé nyitott, arra érzékenyen reagál.	Értő figyelemmel hangolódik rá a másik fél közlésére. A helyzethez alkalmazkodva gyakorolja a másik álláspontjának megértését.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az érzelmi intelligencia és az intelligenciaterületek	Intelligencia, intelligenciák, az érzelmi intelligencia és az érzelmek biológiája.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka
Viszonyunk önmagunkkal	Önmagunk és mások tisztelete: az Énkép szerepe, Eric Berne Oké kerete, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, „érzelmi-hegy”, önismeret és	0,4	2	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos

A szakértő szignója:

	önszabályozás megjelenése az oktatás folyamatában.			feladatmegoldás
Viszonyunk másokkal	Mások érzéseinek felismerése, az empátia, társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában.	0,8	2,5	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A serdülők és az érzelmi intelligencia	Serdülőkor biológiai jellemzői, idegrendszer átalakulása tinédzser korban, érzelmi intelligencia fejlődése.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka
Az érzelmileg intelligens oktató	Carl R. Rogers elmélete a jó oktatóról.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelést alkalmazunk, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	

7.3. Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az oktatás folyamatát, szerkezeti elemeit, az információfeldolgozás elemeit, a motivációt. Szerezzenek ismereteket a pedagógiai értékelés módszereiről, adaptív gyakorlatszervezésről. A mesterjelöltek szerezzenek tudást a szakképzés folyamatában a szakmaszocializáció folyamatáról és

A szakértő szignója:

	a szervezeti kultúráról. Ismerjék meg a kompetencia típusait, tudják értelmezni a SNI fogalmát, ismerjék meg a SNI tanulóakra vonatkozó oktatási és vizsga feltételeket.
A tananyagegység óraszám	3 óra
Beszámítható óraszám:⁹	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társintézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mesterjelölt fejleszti az SNI-s vagy pszichés problémával küzdő tanulókat az oktató munkája során.	Felismeri az SNI-s vagy más pszichés problémával küzdő tanulókat, ismeri a egyéni bánásmódból adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit.	Elfogadó a töle gondolkodásban, viselkedésben, mentalitásban különböző emberekkel szemben, az oktató munkája során figyelembe veszi az egyéni bánásmód követelményeit.	Az eltérő viselkedés-és gondolkodásmód elfogadásával végzi oktatói feladatait, egyéni bánásmódot igénylő tanulói fejlődése érdekében minden feltételt biztosít.
Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről.	Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során.	Törekszik a szummatív mellett a formatív értékelési mód előnyben részesítésére.	A tanulók hatékony ismeretelsajátítása érdekében visszajelzéseivel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

⁹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az oktatás és gyakorlati képzés elvei és folyamata	Az oktatás folyamat és szerkezeti elemei, a tanulás folyamata, megerősítés és értékelés, motiváció és motiválás, adaptív gyakorlatszervezés.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Szakmaszocializáció és szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában	Szakmaszocializáció folyamata, a szervezeti kultúra.	0,4	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Kompetenciák	A kompetencia fogalma, általános jellemzői, a kompetenciák típusai.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben	SNI fogalom értelmezése, SNI tanulók a szakképzésben.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	—

A szakértő szignója:

7.4. Szakmai gyakorlati képzés folyamata tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szakmai gyakorlati képzés folyamata
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg szakmai gyakorlati képzés elveit, a gyakorlat vezető és a tanuló szerepét. Szerezzenek tudást a korai iskolaelhagyás okairól, jellemzőiről. Ismerjék meg a gyakorlatvezetői tevékenység tervezésének menetét, a gyakorlatvezető modell szerepét. A mesterjelöltek ismerjék meg a „Pygmalion effektus” jellemzőit, az alapvető nevelési módszereket.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹⁰	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társ intézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mester jelölt szignifikánsan alkalmazza a szakmai gyakorlat megtervezésének folyamatáról megtanult ismereteit az oktatói munkájában.	Ismeri a pedagógiai tervezés és szervezés legfontosabb lépéseit, folyamatát, elveit.	Munkája során szem előtt tartja a tervezési folyamat során kijelölt feladatokat, de az oktatási célok elérése érdekében rugalmasan változtatja azokat.	Az oktatási folyamat során döntéseket hoz a tervezett feladatok elvégezhetőségével kapcsolatban. Folyamatos önellenőrzés és önreflexió által változtat a tervezett feladatokon, módszereken vagy eszközökön, ha a helyzet úgy

¹⁰ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

			kívánja.
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, megtudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.
Oktatói munkájában a dokumentációs feladatait, adminisztrációs kötelezettségének megfelelően, pontosan készíti el.	A mesterjelölt ismeri a rá vonatkozó dokumentációs feladatokat, azok elkészítésének időkereteit, meghatározóit.	A gyakorlati oktató szakmai munkája mellett önmagára nézve kötelezőnek tartja az adminisztráció pontos tervezését és vezetését is.	A gyakorlati oktató vezeti a szükséges dokumentációkat, az adminisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai gyakorlati képzés elvei és folyamata	A szakmai gyakorlat meghatározása, a szakmai gyakorlat rendszere, funkciói az intézmény és a munkaerőpiac kapcsolatában, a gyakorlati képzés elvei és folyamata, a gyakorlatvezető és a tanuló szerepe a gyakorlat folyamatában, a korai iskolaelhagyás definíciója, okai.	0,2	1	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a tevékenységhez tartozó képességek.	A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a dokumentáció jelentősége a gyakorlattervezés folyamatában, a gyakorlatvezetői tevékenységhez szükséges képességek.	0,3	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoport munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A szakértő szignója

A gyakorlatvezető nevelési stílusa módszerei	A gyakorlatvezető modellszerepe, személyisége, „pygmalion effektus”, alapvető nevelési módszerek, nevelési módszerek típusai.	0,5	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	---	-----	---	---

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	–

7.5. Kommunikációs alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kommunikációs alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az érzelmileg intelligens kommunikáció jellemzőit, szereplőit, érdekeket és pozíciókat a szakmai gyakorlat folyamatában. Szerezzenek ismereteket a Gordoni hatékony, erőszakmentes kommunikáció módszertanáról, tudják alkalmazni az értő figyelem metodikáját. Képesek legyenek hatékonyan kommunikálni a gyakorlati oktatás folyamat során.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹¹	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A gyakorlati oktató munkájában együttműködő kommunikációt	Ismeri az együttműködő kommunikáció alapvető	Az együttműködést szem előtt tartva érintkezik kollegáival és	Társas kapcsolataiban betartja az együttműködő

¹¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója:

alkalmaz a szociális interakciók során.	szabályszerűségeit, és képes annak helyzetéhez illő alkalmazására.	tanulóival. Nyitott, pozitív érzelmekkel teli interakciót képvisel.	kommunikáció szabályait, korlátozó, agresszív vagy kommunikációs gáttal teli kommunikációt kerüli.
Képes a nyitott, pozitív, odaforduló, mások szükségleteire reagáló kommunikációra.	Érti és azonosítja a nem megfelelő kommunikációs helyzeteket, kiválasztja az odaillő, adekvát kommunikációs stratégiát.	Az oktatói munka során szem előtt tartja mások kommunikációs stílusát, tanulói számára példaértékűen képviseli a nyitott, pozitív kommunikációs stílust.	Gyakorlati oktatóként felelősséget vállal a kommunikációjáért, korrigálja saját vagy mások hibás helyzetfelismerését.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Érzelmileg intelligens kommunikáció	A kommunikáció szereplői a szakmai gyakorlatvégzésen. A hatékony kommunikáció módszertana Gordon szerint. Az értő figyelem eszközei.	1	3	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág

A szakértő szignója:

eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	—

7.6. Konfliktusok és kezelésük tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Konfliktusok és kezelésük
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a konfliktusok alapjait, a konfliktusokra adott testi reakciókat, a konfliktusokhoz való hozzáállási módokat, konfliktuskezelő stratégiákat. További cél, hogy a mesterjelöltek legyenek képesek a konfliktusok felismerésére és adekvát kezelésére oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám: ¹²	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során.	Ismeri az erőszakmentes kommunikáció eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is azokat.	Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására.	A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is.

¹² Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A szakértő szignója: