

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
felnőttképzési tevékenységével összefüggő
panaszkezelési rendszere

Ügyfeleink számára honlapon közzétett elérhetőségeinken túl biztosítjuk, hogy panasz esetén írásos bejelentést (panaszbejelentő űrlap) tegyenek, melyet a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálunk, és erről legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatást adunk.

A képzésszervezőhöz érkezett személyes panaszbejelentést is írásban rögzítjük és az írásban érkezett panaszhoz hasonló módon kezeljük.

Jogos panasz esetén a problémát azonnal orvosoljuk, helyesbítő, a továbbiakban megelőző tevékenységet folytatunk. A panasz elutasítása esetén ügyfelünket arról is tájékoztatjuk, hogy panaszával – annak jellege szerint mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az írásbeliség követelményének levél, elektronikus levél (email) útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A panaszbejelentő lapot és a válasz másolati példányát öt évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.