
MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

KÉPZÉSI PROGRAM

VÍZ- ÉS CSATORNARENDSZER-SZERELŐ MESTER

A felnőttképző megnevezése:
Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

Engedélyszáma:
E/2021/000013

A mesterképzési program a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közétett képzési és kimeneti követelményei alapján készült.

A mesterképzési programban nem szabályozott kérdésekben a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos mesterképesítés képzési és kimeneti követelménye, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzatában foglaltak az irányadók.

Hatályos: 2023.

4. A mesterképzés célja

A mesterképzés célja a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos képzési és kimeneti követelményének **Víz- és csatornarendszer-szerelő** mesterképesítés **2. pontjában** meghatározott tevékenységekre és munkaterület ellátására, valamint a mestervizsgára történő eredményes felkészítés.

A mesterképzés célja, hogy teljesen önállóan tudja felmérni a feladatot, digitálisan a kornak megfelelő ajánlatot készítsen. A megrendelővel egyeztessen, érthetően kommunikáljon, ezt követően korszerű technológiák alkalmazásával a szakági épületgépészeti rendszert kialakítsa, a berendezéseket a vonatkozó szabványoknak és előírásoknak megfelelően elhelyezze. A jogosultság megszerzésével a mester önállóan képes egy víz-csatorna rendszer kiépítésére, a rendelkezésre álló épületgépészeti tervek alapján. Képes a vízberendezések meghibásodásának kijavítására, kivitelezési munka megszervezésére, munkája átadására, dokumentálására a mindenkori jogszabályok, korszerű technológiák figyelembevételével a lakossági, kommunális, és ipari fogyasztók részére. Magas szinten ismeri és alkalmazza az energiatakarékos és környezettudatos technológiákat és berendezéseket.

A mesterképzés célja a magasan kvalifikált, nagy tudással, széles látókörrrel rendelkező szakember képzése, aki a szakértelme mellett képes önálló vállalkozás indítására, ügyviteli feladatainak megszervezésére, vállalkozása hatékony működtetésére. Nagy felelősségtudattal, türelemmel és tudással legyen képes tanulók foglalkoztatására, szakmai gyakorlati oktatásukra. Emberi, etikai és pedagógiai szakmai érzéke motiválttá tegye a rábízott tanulót.

Mutasson jó példát versenytársainak, tanulóinak. Tudja kezelni a környezetében résztvevők konfliktusait. Legyen képes a versenytárgyalásokra felkészülni és részt venni. Képes legyen a fogyasztókkal, hatóságokkal, szolgáltatókkal, közművekkel, tervezővel jó kapcsolat kialakítására.

5. A mesterképzés tananyagegységei és óraszámai

	Tananyagegység megnevezése	Tananyag-egység összes óraszám	Elméleti órák száma	Gyakorlati órák száma
Szakmai követelmények	Épületgépészeti munkabiztonsági ismeretek	8	8	0
	Villamossági ismeretek	12	8	4
	Csőhálózat-szerelési ismeretek	20	12	8
	Vízellátási ismeretek	24	16	8
	Csatornázási ismeretek	24	16	8
	Berendezés tárgyak szerelési ismeretei	16	12	4
	Előkészítés és átadás	6	6	0
Pedagógiai módszertan	Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	3	1	2
	Kapcsolódás önmagunkkal	8	2	6

munkavégzés előtt munkavédelmi oktatást tart.			Felelősséget vállal ön-maga és társai biztonságáért.
---	--	--	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Munkabiztonsági ismeretek	Anyagmozgatás, Anyagtárolás, Anyagok szállítása.	2	0	Módszerek: prezentációval kísért előadás, magyarázat, megbeszélés
Tűzvédelmi ismeretek	Tűz elleni védekezés, Tűzoltó készülékek, Teendők tűz esetén.	2	0	Módszerek: előadás, magyarázat, Munkaforma: frontális
Egészségvédelmi ismeretek	Egészségre ártalmas anyagok használata, Kisebbségi sérülések ellátása.	2	0	Munkaforma: frontális
Környezetvédelmi ismeretek	Hulladékok szakszerű kezelése.	1	0	Módszerek: előadás, magyarázat, Munkaforma: frontális
Védőeszközök használata	Egyéni védőeszközök Kollektív védőeszközök	1	0	Módszerek: előadás, magyarázat, Munkaforma: frontális

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A tananyagegységre fordított órakeret végén - egy rövid feladatlap keretében - javasolt írásban ellenőrizni az elsajátított ismereteket.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Bármely, a szakirányú tevékenységgel összefüggő szakmai tananyag tartalom felhasználható.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Nincs speciális feltétel.

				szerezőfalon kapcsolások szemléltetése. Munkaforma: Csoportosan és egyéni- leg.
Vezetékek és kötő- elemei	Tömör és sodrott ve- zetékek és terhelhe- tőségei.	1	0	Módszerek: Szemléltetés, bemuta- tás. Munkaforma: Csoportosan
Vízkészülékek villa- mos bekötései	Vezetékvégek kiala- kítása.	1	1	Módszerek: Szerelő falon elhelye- zett berendezésen be- köti a villamos vezeté- ket. méréseket végez. Ellenőriz. Munkaforma: Párban készítik a bekö- tést. Ellenőrzést. Méré- seket.
Villamos mérések	Feszültség-, áram-, ellenállás-, teljesít- mény mérése.	2	2	Módszerek: Szemléltetés, magyará- zat, megbeszélés. Munkaforma: Párban, mérőműszeres mérés, mérési eredmé- nyek elemzése.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási fo- lyamat közbeni mérésére és értékelé- sére vonatkozó javaslatok	8-10 kérdéses tesztfeladatsor igaz-hamis és feleletvá- lasztós kérdésekkel, illetve villamos fogyasztón egy- szerű alpmérések végzése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához aján- lott irodalmak	Hámori Zoltán: Az elektrotechnika alapjai. TM-22001
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Villamos mérőműszerek, villamos kéziszerszámok

6.3. Csőhálózat-szerelési ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Csőhálózat-szerelési ismeretek
A tananyagegység célja	Alapvető csőszerelési ismeretek elsajátítása
A tananyagegység óraszám	20 óra
Beszámítható óraszám:⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

				Munkaforma: Frontális, csoportos.
Csőszigete- lések	Víz és csatornahálózat szere- lése során használt szigetelő- anyagok.	2	0	Módszerek: Prezentációval kísért előadás, magyarázat, be- mutatás. Munkaforma: Frontális, csoportos.
Korrózióvé- delem	Korrózióvédelmi módok.	1	0	Módszerek: Prezentációval kísért előadás, magyarázat, be- mutatás. Munkaforma: Frontális, csoportos.
Nyomás- és tömörégi próbák.	Nyomáspróbák, Csatornavezeték tömörségi próbája.	1	1	Módszerek: Bemutatás, nyomás- próba eredmények kiér- tékelése. Megbeszélés. Munkaforma: Párban, egyénileg.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási fo- lyamat közbeni mérésére és értékelé- sére vonatkozó javaslatok	Többféle csőanyag felhasználásával és kötésével készí- tett csőhálózat szerelése, vagy a készítésének bemuta- tása 10-12 diás prezentáció segítségével.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához aján- lott irodalmak	Nincs
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Csőszerelő tanműhely, vagy számítógép, projektor

6.4. Vízellátási ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Vízellátási ismeretek
A tananyagegység célja	Vízhálózat készítésének elsajátítása
A tananyagegység óraszám	24 óra
Beszámítható óraszám:⁵	nem releváns

⁵ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

Handwritten signature

Központi vízellátás	Csőrendszer felépítése, Rendszerkialakítások, Alap- és ágvezetékek kialakítása.	4	4	Módszerek: Prezentációval kísért előadás, magyarázat. Munkaforma: Csoportosan, frontálisan.
Helyi vízellátás	Víznyerési módok Hidrofor és nyomásfokozó berendezések.	4	2	Módszerek: Prezentációval kísért előadás, magyarázat. Munkaforma: Csoportosan, frontálisan.
Tűzoltó berendezések	Sprinkler és zápor berendezések.	2	0	Módszerek: Prezentációval kísért előadás, magyarázat. Munkaforma: Csoportosan, frontálisan.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Tesztlap kitöltése többféle és legalább 15-20 kérdéses feladattípus (eldöntendő, kiegészítendő, számítási és szöveges feladatok) felhasználásával. A gyakorlati rész elsajátításának mérésére egy összetett szerelési feladat megoldása javasolt.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Cséki István: Vízellátás-csatornázás.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Szerelőfal, csőanyagok és szerelvények, kéziszerszámok és kisgépek.

6.5. Csatornázási ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Csatornázási ismeretek
A tananyagegység célja	Csatornahálózat készítésének elsajátítása
A tananyagegység óraszám	24 óra
Beszámítható óraszám:⁶	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Épületgépészeti kivitelezési dokumentációt, műszaki leírást készít. Kiválasztja a csőháló-	Ismeri és alkalmazza az épületgépészeti szerelvények tervjeleit. Bemutatja tanulói részére a csőanyagok és	Az épületgépészeti dokumentációk előírásainak megfelelő anyagot és segédanyagot szerez- és épít be.	Önállóan készíti el a munkafolyamatok sorrendjét és időtervét, együttműködik a vele párhuzamosan dolgozó

⁶ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

	Tisztítóidomok alkalmazása.			Prezentáció, Helyszín megtekintése. Megbeszélés. Munkaforma: Csoportosan.
Csatornarendszer karbantartása, ellenőrzése	Duguláselhárítási ismeretek, Csatorna kamerázás, Nagynyomású vízszugárzás tisztítás.	3	2	Módszerek: Prezentáció, megbeszélés, magyarázat. Munkaforma: Csoportosan.

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Tesztlap kitöltése többféle és legalább 15-20 kérdéses feladattípus (eldöntendő, kiegészítendő, számítási és szöveges feladatok) felhasználásával. A gyakorlati rész elsajátításának mérésére egy összetett szerelési feladat megoldása javasolt.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Cséki István: Vízellátás-csatornázás.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Szerelőfal, csőanyagok és szerelvények, kéziszerszámok és kisgépek.

6.6. Berendezés tárgyak szerelési ismeretei tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Berendezés tárgyak szerelési ismeretei
A tananyagegység célja	Berendezés tárgyak szakszerű beépítésének elsajátítása.
A tananyagegység óraszám	16 óra
Beszámítható óraszám: ⁷	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Megtervezi és önállóan kiválasztja a leginkább megfelelő csőkötés-módot.	Biztosítja a berendezési tárgyak rendeltetésszerű működésének feltételeit. Alkalmazza és ismerteti a gyártók műszaki ajánlásait.	Folyamatosan képezi magát a korszerű cső-szerelési technológiák és munkamódszerek iránt. Elhivatott a saját szakmai fejlődése iránt.	Felelősséget vállal az általa és munkatársai-val együtt elvégzett munkákért. Együtt tud dolgozni munkatársai-val.
Elvégzi a szerelvényezést. Felszereli a krómozott szerelvényeket, beállítja az tartalék el-	Ismeri és bemutatja a szerelvények felszerelését.	Igényes az elvégzett munka esztétikájára. Elvárja munkatársaitól, betartja és betar-	Felelősséget vállal a szerelvények felületének és működésének sértetlen, hibátlan állapotáért.

⁷ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Szerelési anyagok, és eszközök, berendezési tárgyak, szaniter kerámiák, tanműhely, kéziszerszámok és kisgépek.

6.7. Előkészítés és átadás tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Előkészítés és átadás
A tananyagegység célja	Előkészítési és átadási feladatok rutinszerű ismerete
A tananyagegység óraszám	6 óra
Beszámítható óraszám: ⁸	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Elkészíti a csővezetékek befejező műveleteit. Korrozó-védelmet és hőszigetelést készít.	Kiválasztja a leginkább megfelelő és gazdaságosan elkészíthető hőszigetelési megoldást.	Elhivatott a környezetvédelem iránt. Elvárja munkatársaitól a környezettudatos kivitelezést.	Felelősséget vállal a környezet megóvásáért. Az építési hulladék szakszerű kezeléséről gondoskodik.
Elvégzi a szilárdsági és tömörségi próbákat, valamint víztartási próbát végez.	Ismeri a szilárdsági, tömörségi próbák menetét és fontosságát, eszközeinek működését. Bemutatja és elvégzi a víztartási próba elvégzésének menetét.	Előterbe helyezi a szakszerű, precíz munkavégzést. Fontosnak tartja, és elvárja munkatársaitól a minőségi munka végzését.	Elvégezteti és felelősséget vállal a csővezetékek nyomáspróbájáért.
Összeállítja egyszerű fém munkadarabok elkészítéséhez Egyszerű műszaki rajzokat készít.	Ismeri a rajzjeleket, tartalmi és formai követelményeket. Az elkészítéshez szükséges eszközök, szerszámok és kisgépek főbb műszaki paramétereit és működését ismeri.	Szem előtt tartja a munkavégzés és munkálás gazdaságosságát és a biztonságos munkavégzést.	Önállóan beszerzi és kiválasztja a munkavégzés szerszámain, eszközeit, a munkafolyamat elvégzéséhez. Ismeri és elvégzi a szerszámok, kisgépek időszakos ellenőrzését, szükség esetén javítja, karbantartja, cseréli, hitelesített azokat.

⁸ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

Beszámítható óraszám: ⁹	nem releváns
------------------------------------	--------------

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, meg tudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a leghatékosabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal a tanulói megfelelő neveléséért a szakmai oktatás során.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákok körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai oktatás és nevelés	Normatív és értékre- lativista nevelési konceptiók, nevelési és fejlesztési célok.	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoport- munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A személyiség fejlődését befolyásoló tényezők	Biológiai öröklődés, korai évek- „minta” öröklődése, a társadalomba illeszkedés, a szocializáció, a család szerepe, szocializáció további szintjei, a szociális tanulás, kultúra szerepe, nevelés szerepe a	0,5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoport- munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

⁹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

kok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákok körbe vevő erőforrások bevonásával.	sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	nak feltételeit biztosítja.
--	---	---	-----------------------------

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az érzelmi intelligencia és az intelligenciaterületek	Intelligencia, intelligenciák, az érzelmi intelligencia és az érzelmek biológiája.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka
Viszonyunk önmagunkkal	Önmagunk és mások tisztelete: az Énkép szerepe, Eric Berne Oké kerete, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, „érzelmi-hegy”, önismeret és önszabályozás megjelenése az oktatás folyamatában.	0,4	2	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Viszonyunk másokkal	Mások érzéseinek felismerése, az empátia, társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában.	0,8	2,5	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A serdülők és az érzelmi intelligencia	Serdülőkor biológiai jellemzői, idegrendszer átalakulása tinédzser korban, érzelmi intelligencia fejlődése.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka
Az érzelmileg intelligens oktató	Carl R. Rogers elmélete a jó oktatóról.	0,3	0,5	- előadás - kooperatív csoportmunka

	vásokat és azok megoldási lehetőségeit.	bánásmód követelményei.	biztosít.
Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről.	Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során.	Törekszik a szummatív mellett a formatív értékelési mód előnyben részesítésére.	A tanulók hatékony ismeretsajátítása érdekében visszajelzései-vel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az oktatás és gyakorlati képzés elvei és folyamata	Az oktatás folyamat és szerkezeti elemei, a tanulás folyamata, megerősítés és értékelés, motiváció és motiválás, adaptív gyakorlatszervezés.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Szakmaszocializáció és szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában	Szakmaszocializáció folyamata, a szervezeti kultúra.	0,4	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Kompetenciák	A kompetencia fogalma, általános jellemzői, a kompetenciák típusai.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben	SNI fogalom értelmezése, SNI tanulók a szakképzésben.	0,2	0,5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.4. Szakmai gyakorlati képzés folyamata tananyagegység

megfelelően, pontosan készíti el.	időkereteit, meghatározzák.	adminisztráció pontos tervezését és vezetését is.	minisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.
-----------------------------------	-----------------------------	---	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai gyakorlati képzés elvei és folyamata	A szakmai gyakorlat meghatározása, a szakmai gyakorlat rendszere, funkciói az intézmény és a munkaerőpiac kapcsolatában, a gyakorlati képzés elvei és folyamata, a gyakorlatvezető és a tanuló szerepe a gyakorlat folyamatában, a korai iskolaelhagyás definíciója, okai.	0,2	1	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a tevékenységhez tartozó képességek.	A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a dokumentáció jelentősége a gyakorlattervezés folyamatában, a gyakorlatvezetői tevékenységhez szükséges képességek.	0,3	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoport munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A gyakorlatvezető nevelési stílusa módszerei	A gyakorlatvezető modellszerepe, személyisége, „Pygmalion effektus”, alapvető nevelési módszerek, nevelési módszerek típusai.	0,5	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

				- kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás
--	--	--	--	---

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.6. Konfliktusok és kezelésük tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Konfliktusok és kezelésük
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a konfliktusok alapjait, a konfliktusokra adott testi reakciókat, a konfliktusokhoz való hozzáállási módokat, konfliktuskezelő stratégiákat. További cél, hogy a mesterjelöltek legyenek képesek a konfliktusok felismerésére és adekvát kezelésére oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	4 óra
Beszámítható óraszám:¹⁴	nem releváns

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során.	Ismeri az erőszakmentes kommunikáció eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is azokat.	Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására.	A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is.

¹⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Alkalmazza a generációkról megtanult ismereteit az oktató munkája során.	Megérti a generációs különbségeket, azok jellemzőit, és a diákjai beilleszkedésének elősegítése érdekében bemutatja munkatársainak ismereteit a gyakorlat során.	Elfogadja a generációs különbségeket, és megbecsüli a generációs jellemzőkből adódó erőforrásokat.	A generációs ismeretek birtokában irányítja az oktatói munkát.
Alkalmazza a Z generációról megtanult tudását a tanulói motiválása során.	Ismeri a generációs különbségekből adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit, felismeri a megfelelő motivációs módszereket.	Igénye van rá, hogy megértse más generációk sajátosságait, és viselkedési motivációit és lehetőség szerint figyelembe vegye azokat az oktatói munkája során.	A gyakorlati oktató munkája során fellelősséget vállal a tanulók hatékony motivációjának biztosítása érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A generációk kora	A generációk (Építők, Babyboom, X, Y, Z, Alfa) jellemzői.	1	5	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése tanulói kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

oktatásával kapcsolatos kötelező tanügyi és egyéb dokumentumokat.	tációk tartalmát, a kitöltésére vonatkozó szabályokat.	vevő személyi jelenlétet, a dokumentációk szabályszerű vezetését.	történő teljesítésért.
Napra készen vezeti és adminisztrálja a szakképzési munkaszerződés folyamatát, szüneteltetését, megszűnését, megszüntetését.	Ismeri és alkalmazza a szakképzési munkaszerződéssel kapcsolatos tartalmi követelményeket és jogszabályi előírásokat.	Rendszeresen nyomon követi a szakképzési munkaszerződés tartalmi megfeleltetését, felülvizsgálja és aktualizálja az adatokat.	Felelősséget vállal a szakképzési munkaszerződés gondozásáért.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A szakirányú oktatást befolyásoló jogszabályi háttér.	Az irányadó jogszabályok és alapfogalmak. A szakképzés struktúrája, alapfogalmai és alapelvei.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A duális képzőhely választás lépései, tanuló és képzésben részt vevő személy foglalkoztatásának feltételei.	A szakirányú oktatás folyamata, megkezdésének feltételei. Nyilvántartásba vételi eljárás és hatósági ellenőrzés folyamatai és vizsgált dokumentumai.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A szakképzési munkaszerződés szakképzési előszerződés funkciója, tartalmi kritériumok.	A szakképzési munkaszerződés szakképzési előszerződés megkötésének feltételei. Tartalmi elvárások, jogok és kötelezettségek.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A tanulói és képzésben részt vevő személyi bér és egyéb juttatások és azok dokumentálása.	A szakképzési munkaszerződés keretében foglalkoztatott tanuló és képzésben részt vevő személy bére és egyéb juttatásai. A szabadság kiadás, valamint a munka- és pihe-	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés

működési engedélyek beszerzését.	pítási és esetleges változásbejegyzési folyamatait.	különböző hivatalok szakembereivel.	alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat.
Képes a vállalkozása fenntartható működtetésére, előrelátó módon, a jogi és társadalmi környezet elvárásai szerint folyamatosan tervezi a tevékenységét, ellenőrzi a tevékenysége megfelelőségét, a szükséges korrekciókat elvégzi.	Ismeri a rá vonatkozó jogszabályi környezet változásait, tisztában van vállalkozása folyamataival, tudja, mikor, milyen követelmények vonatkoznak rá.	Folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalkozást érintő változásokat, igényes és naprakész ismereteket akar szerezni minden, a vállalkozását és a vállalkozásában zajló folyamatokat érintő kérdésben.	Tudja, hogy tevékenysége befolyásolja a saját, a közvetlen környezete és a hazája jövőjét. Érti, hogy a vállalkozás hosszú távra szóló anyagi és erkölcsi felelősséget is jelent.
Jogi felügyelettel működési körében szerződéseket köt, ellenőriz, szükség esetén módosít, ill. jognyilatkozatokat tesz.	Ismeri a rá vonatkozó egyes szerződések alapvető alaki és tartalmi követelményeit. Tisztában van a szerződéskötés, módosítás, megszüntetés, ill. nyilatkozattétel alapvető szabályaival.	Felismeri és igényli a speciális jogi szaktudás igénybevételét. Figyelemmel kíséri a vállalkozása életét befolyásoló jogszabályi környezetet.	Betartja és betartatja a kötelemlékből (szerződésekéből) fakadó kötelezettségeket, jogait pedig érvényesíti. Felelősséggel köt szerződéseket.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyag-egység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Jogi alapismeretek	Alapvető fogalmak (Jog, jogrendszer jogforrás, érvényesség, hatályosság, Alaptörvény, jogforrási hierarchia)	2	0	Interaktív előadás
Vállalkozási ismeretek	Vállalkozások jellemzői, személyi feltételei. Egyéni és társasvállalkozásokra vonatkozó fontosabb fogalmak és szabályok. Gazdasági társaságok (Kkt., Bt., Kft, Rt.) Gazdasági társaságok alapítása és megszüntetése. A gazdasági kamarák fogalma, szerepe, feladat- és hatáskörei.	2	1	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Alapíts vállalkozást!, Szüntess meg vállalkozást!)
Szerződések megkötésének alapvető szabályai	A kötelmi jog alapjai, szerződéskötés, előszerződés, szerződés teljesítése, érvénytelenség, megszüntetés, szerződésszegés, foglaló, hitelszerződés, zálogjog, a felek szerződési felelőssége.	2	2	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj adásvételi szerződést!)

mix elemeit, a vállalkozása marketingtevékenységét menedzseli. Hatékony marketinggel többletbevételt ér el, feleslegesen nem költ marketingre.	felismeri a saját vállalkozása, munkahelye kapcsán, alkalmazza a marketing mix elemeit a saját feladatköre, valamint hozzá beosztott munkavállalók, tanulók feladatellátása során.	szemlélni, hatni rá a saját maga területén is.	munkatársakkal, külső vállalkozásokkal.
PR- és kommunikációs tevékenységet végez, feltérképezi a versenytársait, azok tevékenységét. Meghatározza a PR és kommunikáció ill. versenytárselemzés ideális módját és költségét.	Átlátja a PR- és kommunikációs területeket a saját vállalkozása, munkahelye és a versenytársak kapcsán. Megnevezi és azonosítja az egyes kommunikációs tevékenységeket.	Szem előtt tartja a PR- és kommunikációs technikákat és módszereket, amelyeket a vállalkozása bevezet és alkalmaz. Nyitott az újdonságokra, reagál a versenytársak kihívásaira.	Új megoldásokat kezdeményez, következetesen végzi a vállalkozás PR- és kommunikációs tevékenységének megfelelő részét. Beosztott munkatársainak ilyen irányú feladatait koordinálja és a végrehajtását ellenőrzi.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Marketing alapismeretek	Szükséglet, igény, kereslet, kínálat, piac	1	1	Interaktív előadás
Marketing mix	Termékpolitika (termékéletgörbe, szolgáltatások), Árpolitika, Értékesítési politika, Piacbefolyásolás	2	2	Interaktív-előadás, a gyakorlati részen: konkrét esetek bemutatása, szemléltetés (pl. reklámfilmek, arculati elemek, reklámtárgyak stb.)

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen egy gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a marketing mix gyakorlatban is használt elemeit a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat

Menedzseli vállalkozása finanszírozását, likviditását. Részt vesz a vállalkozások hitelkérelmének összeállításában, banki ügyintézésben együttműködik.	Ismeri a vállalkozások finanszírozási elveit, likviditását, hitelezési lehetőségeit és azok alapvető feltételrendszerét.	Kész együttműködni a pénzügyi szakemberekkel, a pénzintézetek ügyintézőivel. Kiemelten kezeli a vállalkozások likviditását. Tudatosan törekszik a bevételek és költségek üzleti terv szerinti betartására. Reagál a külső és belső változások likviditást érintő hatásaira, bevételi és kiadási oldalon egyaránt.	Vezetői irányítás mellett hatékonyan együttműködik a bevételek realizálásában, a költségek és ráfordítások hatékony felhasználásában. Önállóan intézi a rábízott banki, hivatali ügyintézéssel járó feladatokat.
--	--	---	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

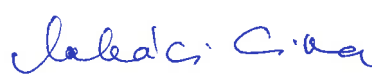
A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vállalkozások vagyona és finanszírozása	A vállalkozások eszközei, forrásai, finanszírozási ismeretek, hitelek, kölcsönök, pályázatok. Az üzleti terv felépítése.	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy üzleti terv, vagy hitelkérelem, vagy pályázati anyag áttekintése
Államháztartás felépítése és működése	Az államháztartás fogalma, alrendszerei. Központi költségvetés, helyi adók.	1	0	Interaktív előadás
Közteherviselés	Adózási alapfogalmak, adókötelezettség tartalma, főbb adónemek: általános forgalmi adó, személyi jövedelemadó, társasági adó, kisvállalati adó, kisadózó vállalkozások tételes adója, bevallási gyakorlatuk, határidők, főbb tartalmi elemei	3	2	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy-egy adónem beval-lási példájának áttekintése, megbeszélése.
Számviteli kötelezettségek	Számviteli törvényen keresztül az éves beszámoló részei (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet), bizonylat fogalma, szigorú számadású bizonylatok kezelése, nyilvántartása, számla és nyugta kötelező formai és tartalmi elemei. Elektronikus	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy éves beszámoló áttekintése, számlázás a gyakorlatban.

	Msc és jogelődjei) oklevél.	
Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Szakmai gyakorlati képzés folyamata, gyakorlatvezetői tevékenység szervezése	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kommunikációs alapismeretek	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Konfliktusok és kezelésük	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Generációk kora	A bölcsészettudomány, a pedagógusképzés, a tanárképzés vagy a társadalomtudományok területén szerzett felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél.	Felsőfokú (Ba, Bsc, Ma, Msc és jogelődjei) oklevél és minimum 3 éves tréneri gyakorlat
Kamarai adminisztrációs ismeretek	Felsőfokú végzettség, és legalább 3 év területi kamaránál képzőhelyellenőrzési referens, duális képzési tanácsadó vagy tanulószervező tanácsadó vagy stratégiai koordinátori (szakképzési vezetői) munkakörben szerzett munkatapasztalat	---
Jogi ismeretek	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú	Gazdaságtudományok területén szerzett felsőfokú

Az előzetes minősítés ténye

A szakértő nyilatkozata

A mellékelt írásbeli szakértői vélemény alapján a képzési program előzetes minősítése megtörtént. Kijelentem, hogy a képzési programot a jogszabályi előírások szerint átvizsgáltam, további – a képzési program előzetes minősítését érintő, azt módosító vagy kiegészítő – megállapításokat a továbbiakban nem kívánok tenni.

Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2023. november 10.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Mohácsi Csilla
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000348
A felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző képviseletére jogosult személy:	MIKLÓSSY FERENC
Felnőttképző képviseletére jogosult személy aláírása:	