



KÉRELEM

békéltető testületi eljárás lefolytatására

A békéltető testület adatai:

Név:	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely és postacím:	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám:	52/500-743, 52/500-745
E-mail:	bekelteto@hbkik.hu

1. A kérelmező (az Ön) adatai:

Név:	
Lakóhely vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

Meghatalmazott esetén **meghatalmazást** küldjenek a kérelem mellé.

2. Ügyfélkapus kapcsolattartás esetén (csak, ha használja) adja meg az alábbi adatait:

Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely:	
Születési idő:	

3. Milyen minőségben indítja el az eljárást?

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- természetes személy (magánszemély)
- mikro-, kis- és középvállalkozás
- civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház (közös képviselő útján)
- lakásszövetkezet

A békéltető testület mikro- kis- és középvállalkozás ügyében csak akkor rendelkezik hatáskörrel, ha a jogvita közszolgáltatással kapcsolatos, vagy kiskereskedelmi tevékenység keretében (végső felhasználóként és nem továbbértékesítés céljából) vásárolt terméket (nem szolgáltatást)!



4. Nyilatkozom, hogy panaszomat a vállalkozással közvetlenül megkíséreltem rendezni, de eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem. Csatolom a vállalkozásnak írt panaszomat és az arra kapott elutasító választ.¹

IGEN

☐

NEM

☐

5. Nyilatkozom, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, végrehajtás alatt nem áll az ügyem.

IGEN

☐

NEM

☐

6. Nyilatkozom, hogy a meghallgatást az alábbi módon szeretném lefolytatni:

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- Online meghallgatás
- Személyes meghallgatás Debrecenben
- Személyes meghallgatás Nyíregyházán
- Személyes meghallgatás Szolnokon

7. Bepanaszolt vállalkozás adatai:

Név (cégnév):	
Adószám:	
Székhely:	

Ha a kérelem másik vállalkozást is érint:

Név:	
Adószám:	
Cím:	

¹ Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.



8. A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények részletes leírása (Pótlappal bővíthető):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. Csatolt bizonyító erejű dokumentumok felsorolása (pl.: számla, szerződés, jegyzőkönyv stb.):

.....

.....

.....

10. A konkrét igényem az eljárás során (pl.: javítás, csere, vételár visszatérítése stb.):

.....

.....

.....

Kelt:, év hó nap

.....
fogyasztó aláírása

**Jogsabályok:**

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

27. § A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

28. § (1) A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

(2) A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásos formának a 17/C. § szerinti módokon is elegendő lehet tenni. (levél, távirat, telefax, email)

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, a nem természetes személy fogyasztó törvényes képviselőjének a nevét, a természetes személy fogyasztó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a nem természetes személy fogyasztó székhelyét, továbbá a fogyasztó elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) – ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani – a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,
- f) a fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítvány,
- h) a fogyasztó aláírását, kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit a 37/A. § (3) bekezdése szerinti online úton nyújtja be.

(3) A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát vagy kivonatát, amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

(4) Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

(5) Ha a kérelem nem felel meg a (2)–(4) bekezdésben foglaltaknak, a békéltető testület elnöke a hiány megjelölésével – a kérelem beérkezésétől számított tizenöt napon belül – hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt.

(...)

29. § (1) Az eljárás megindulásától kezdődő határidők számításakor az eljárás megindulásának napja az a nap, amelyen a kérelem a békéltető testület elnökéhez beérkezik, hiánypótlásra történő felhívás esetén az a nap, amelyen a kérelmező a hiánypótlásnak eleget tett.